



Cuba Salud

IV Convención
Internacional de Salud
17-21 de octubre, 2022

Sistema de acciones para la superación del tutor principal de Medicina General Integral

Liana María Dehesa González¹
María Agustina Favier Torres²
Mabel Chi Ceballos³
Dominga Calzado Begué⁴

¹ Policlínico Universitario 4 de Abril/, Guantánamo, Cuba, dehesa@infomed.sld.cu

² Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo/Dirección de Posgrado, Guantánamo, Cuba, favi@infomed.sld.cu

³ Policlínico Universitario 4 de Abril/, Guantánamo, Cuba, mabelch@infomed.sld.cu

⁴ Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo/Departamento de MGI, Guantánamo, Cuba, dcalzadob@infomed.sld.cu

Resumen: Introducción: la tutoría en la educación superior es un componente asociado a la calidad educativa. **Objetivo:** Diseñar un sistema de acciones para la superación del tutor de la especialidad Medicina General Integral en el Policlínico 4 de Abril, de la Facultad de Ciencias Médicas de Guantánamo. **Método:** Se realizó una investigación pedagógica y descriptiva en la educación de Posgrado durante el 2019. Se trabajó con el universo (21 tutores). Primero se realizó el diagnóstico de la preparación de los tutores, previo consentimiento informado de éstos y de los directivos docentes y luego se estableció un sistema de acciones. La información se obtuvo mediante la base de datos actualizada del departamento docente, las observaciones a los tutores y entrevistas realizadas a cinco informantes clave. Se estudiaron variables como: años de experiencia en la tutoría, categoría docente, participación en eventos científicos, realización de investigaciones, publicaciones científicas, preparación pedagógica, y especialidad de Segundo Grado. Se estableció un sistema de acciones según el diagnóstico realizado. Se aplicó estadística descriptiva con distribución de frecuencia absoluta, y porcentaje como medida de resumen, además de la técnica cualitativa. **Resultados:** El 42.8 % de los tutores tenían entre cinco y diez años de experiencia. El 19 % eran instructores y ninguno tenía categoría docente superior, preparación en educación médica, ni especialidad de Segundo Grado. Existió además poca participación en eventos científicos. Se diseñó un sistema de acciones para la superación según el diagnóstico. **Conclusiones:** existió escasa preparación del tutor, por lo que se diseñan acciones para la superación.

Palabras clave: Ciencias de la salud, especialización, mentores, tutoría.

I. INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Salud (SNS) aspira que el ejercicio profesional se desarrolle sobre la base de una preparación especializada. Para lograrlo estableció el Régimen de Residencias en Ciencias de la Salud, mediante el cual se forman como especialistas de primer grado.⁽¹⁾

La especialidad de posgrado en salud proporciona la actualización, profundización, perfeccionamiento y ampliación de las competencias laborales ⁽²⁾ para el desempeño profesional en correspondencia con las necesidades del desarrollo económico, político, social y cultural del país. Esta actividad debe ser guiada por un Tutor, con una estrecha relación sujeto-objeto, para alcanzar un especialista con alto nivel de competencia a la altura de la excelencia.^(3,4)

La tutoría en la educación superior contemporánea, aparece no sólo como un requisito, sino también, como un componente asociado a la calidad educativa.⁽⁵⁾

La especialidad de Medicina General Integral (MGI) se fundamenta en los principios básicos de la Salud Pública, por lo que es la especialidad efectora de los servicios en la Atención Primaria de Salud (APS).⁽⁶⁾

En este sentido, el especialista de MGI en su puesto de trabajo, se constituye como profesor y continúa su formación en diferentes aristas.⁽⁷⁾ Es por ello que, un punto clave en la misión de la Educación Médica Superior es la superación pedagógica y didáctica de su claustro.⁽⁸⁾

En los controles realizados al proceso docente-educativo en el Policlínico Universitario 4 de Abril, de la Facultad de Ciencias Médicas de Guantánamo, se identifica una insuficiente preparación científica y pedagógica del tutor principal de MGI, lo que sirve de motivación para realizar este estudio.

El objetivo del trabajo es diseñar un sistema de acciones para la superación científica y pedagógica del tutor principal de la especialidad de MGI, en el área de salud antes referida

II. MÉTODO

Se realizó una investigación pedagógica, observacional descriptiva en la educación de Posgrado en el Policlínico Universitario Docente 4 d Abril durante el 2019.

El universo estuvo constituido por los 21 tutores principales de los residentes de MGI.

En una primera etapa se realizó el diagnóstico de la preparación de los tutores, previo consentimiento informado de éstos y de directivos de la Unidad. La información se obtuvo mediante base de datos actualizada del departamento docente de la unidad, observaciones a los tutores y entrevistas realizadas a cinco informantes clave (jefa del departamento docente, metodóloga y tres profesoras de MGI con más de 20 años de experiencia).

Las variables en el diagnóstico de tutores fueron: años de experiencia en la tutoría, categoría docente, participación en eventos científicos, realización de investigaciones, publicaciones científicas, preparación pedagógica, y especialidad de Segundo Grado.

En la segunda etapa se diseñaron las acciones según el diagnóstico realizado.

Para el desarrollo de la investigación se combinaron diferentes métodos y procedimientos. Se realizó análisis documental. Se aplicó estadística descriptiva con distribución de frecuencia absoluta, y el porcentaje como medida de resumen. Se aplicó técnica cualitativa de la triangulación para corroborar, analizar y procesar la información obtenida.

III. RESULTADOS

A. Entrevista y observación a tutores

El 42.8% de los tutores tenían entre cinco y diez años de experiencia en la tutoría principal, el 33.3 % menos de cinco años, el 14.2 % entre 21 a 25 años y el 4.8 %, de 11 a 15 y 16 a 20 años.

El 19 % había perdido la categoría transitoria de instructor, y no existieron categorías docentes superiores, ni especialistas de Segundo Grado. El 4.8 % ostentaba la categoría de máster, pero no con perfil pedagógico; y ningún tutor tenía curso básico ni diplomado en Educación Médica Superior. Solo el 25 % participó en eventos científicos en los últimos dos años; el 23% presentó alguna investigación, pero no tenían publicación científica. El 4,8 % tuvo participación en las actividades de superación.

B. Entrevista a informantes clave

Los planteamientos sobre los tutores fueron los siguientes: desconocen sus funciones, tienen escasa preparación metodológica y científica, no hay fondo de tiempo establecido oficialmente para su preparación. No han ofrecido acompañamiento sistemático al residente.

IV. DISCUSIÓN

Herrera⁸ coincide con los resultados actuales, al describir que la mayoría de los docentes poseen entre 5 y 10 años de experiencia y tienen escaso desarrollo de investigaciones.

Por otro lado, Alpízar⁹, Añorga¹⁰ y Guevara¹¹ obtuvieron un modelo diferente, estructurado en un tutor con alto nivel científico, con prestigio como docente e investigador, con una actitud científica funcional y dinámica.

Las autoras son del criterio que los tutores con estas características, no pueden desempeñar un papel protagónico en la formación de conocimientos y habilidades de los residentes; tampoco pueden integrar lo académico e investigativo, y por ende, no habrá calidad en la formación del especialista.

Las autoras coinciden además con Pedroso,⁴ y Mella¹² en que la figura del tutor en el Sistema de Educación Superior de Cuba, ha sido tradicionalmente asociada a la asistencia científico-metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición. En tal sentido, el tutor requiere ser un profesional con competencias docentes básicas que permitan lograr los objetivos definidos en la actividad que conduce.⁷

Para formar a un buen especialista en ciencias de la salud es imprescindible que los directivos, profesores y tutores dominen los aspectos esenciales de la pedagogía, así como los fundamentos y principios de la educación médica contemporánea y la gestión en salud.⁸

Las autoras refieren que se requiere de manera inmediata aplicar acciones que modifiquen el diagnóstico actual del tutor en el área de estudio, y que estas acciones formen parte de la estrategia del tutor (que hasta el momento no se ha establecido). Enfatizan que con ello se propiciaría la independencia cognoscitiva, la producción de conocimientos y el desarrollo de habilidades profesionales en el residente.

Sistema de acciones para la superación del tutor en MGI

Fundamentación: Partió de la necesidad real de superación del tutor, diseñada sobre la base teórico-metodológica del plan de estudio de la especialidad, de forma tal que les permita a los tutores actualizar conocimientos, adquirir o perfeccionar las herramientas necesarias que les faciliten mejorar sus competencias y su desempeño en las labores a cumplimentar con los residentes. La metodología estuvo centrada en los educandos.

Diagnóstico: se tuvo en cuenta el análisis y la triangulación de la información recogida.

Planeación: para el diseño se tuvo en cuenta las funciones de atención médica Integral, docente-educativa e investigación, todas ellas conectadas en un sistema por la estructura de la formación ético-humanística. Se definió el objetivo general y los objetivos que en cada función permitieron realizar las acciones desde cada uno de ellos. La estrategia se someterá a la aprobación por las Direcciones Municipal y Provincial de Salud y Facultad de Ciencias Médicas.

Acciones generales:

Las autoras consideran oportuno realizar algunas acciones generales, a cumplir entre julio y octubre de 2020. Éstas, bajo la responsabilidad del Jefe de Departamento de MGI de la Facultad de Ciencias Médicas y Director de Posgrado, y luego poder concretar las acciones específicas:

1. Establecer coordinaciones con la Jefa del Departamento de Atención Médica de la Dirección Provincial de Salud para definir el fondo de tiempo oficial para la preparación de los tutores.
2. Establecer con el Jefe de Departamento Docente la realización del Plan de desarrollo Individual anual y quinquenal del tutor, donde se plasmen las acciones a desarrollar por ellos de forma escalonada, y puedan ser monitoreadas posteriormente.
3. Conformar el equipo de atención a los tutores, encargados de su preparación metodológica y científica.
4. Intercambiar con el Consejo de Dirección del Policlínico sobre la necesidad del cumplimiento de las actividades de los tutores, con una evaluación de los mismos por el Grupo Básico de Trabajo.

Acciones específicas: Para el diseño de las mismas se tuvieron en cuenta las funciones docente-asistencial, educativa e investigación. Se agruparon por componentes: docente-educativo, docente-metodológico y científico –metodológico. Las acciones estuvieron conectadas en un sistema por la estructura de la formación ético-humanística, de manera que su diseño tribute a mejorar la función rectora: Atención Médica Integral.

Componente Docente-Educativo y Docente-Metodológico. Objetivos:

1. Elevar la preparación docente-educativa de los tutores a través de talleres, cursos y clases metodológicas.
2. Elevar la preparación metodológica de los tutores, a través de las formas y tipos de trabajo docente metodológico.
3. Aumentar el número de tutores con categorías docentes.

Acciones:

1. Definir la propuesta de las líneas metodológicas relacionadas con la tutoría, a tratar mediante el trabajo docente metodológico, incluyéndolas en el plan de trabajo metodológico. Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: Julio 2020.
2. Inclusión en los planes de desarrollo individual de los tutores sus necesidades de superación básica y especializada trazadas por el departamento docente (cursos, talleres, entrenamientos metodológicos). Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: septiembre de 2020
3. Realizar sistema de talleres pedagógicos, de forma que se intensive a los tutores en las concepciones referentes a las categorías docentes. Responsable: Jefe Departamento MGI Fecha de Cumplimiento: septiembre de 2020 a mayo de 2021
4. Intensionar la incorporación de los tutores al Diplomado de Educación Médica Superior. Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: septiembre de 2020.
5. Recopilar materiales bibliográficos que sirvan de sustento al sistema de talleres. Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: julio-septiembre de 2020.
6. Participar en la clase metodológica instructiva sobre la actuación del tutor en la educación en el trabajo. Responsable: Jefe Docente Fecha de Cumplimiento: febrero de 2021.
7. Control y evaluación del cumplimiento, la calidad y los resultados del trabajo docente metodológico desarrollado con los tutores. Responsable: Jefa Departamento MGI Fecha de Cumplimiento: Enero, abril, Julio 2021.

Componente Trabajo Científico Metodológico: Objetivos:

1. Contribuir a la formación científico metodológica de los tutores, de manera que potencie su activa actividad investigativa sobre el proceso de tutoría.
2. Promover el incremento de la obtención de categoría y productividad científica de los tutores.

Acciones:

1. Incluir el diagnóstico y tratamiento de la tutoría en el plan de trabajo científico metodológico. Responsable: Jefa Docente. Fecha Cumplimiento: julio de 2020
2. Definir las líneas a investigar mediante el desarrollo del trabajo científico metodológico del tutor. Responsable: Jefa Docente Fecha Cumplimiento: agosto-septiembre de 2020
3. Realizar el curso de metodología de la investigación. Responsable: Jefa Docente. Fecha cumplimiento: septiembre 2020 a mayor de 2021
4. Elaborar proyectos de investigación relacionados con el proceso tutorial. Responsable: Jefa Docente. Fecha Cumplimiento: anual
5. Identificar, para su asesoría, a los tutores con potencialidades reales de obtener categorías científicas, la especialidad de Segundo Grado, y grado científico. Responsable: Jefa Docente Fecha Cumplimiento: septiembre de 2020 a mayo de 2021
6. Asesorar a los tutores en la redacción de artículos científicos. Responsable: Jefa Docente Fecha Cumplimiento: Todo el año
7. Realizar la Jornada Científica de residentes. Responsable: Jefa Docente. Fecha cumplimiento: abril de 2021.

V. CONCLUSIONES

Existió insuficiente nivel de preparación docente y científica de los tutores de la especialidad de MGI, por lo que se diseña un sistema de acciones para revertir la situación.

REFERENCIAS

1. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Resolución No. 108. Reglamento del Régimen de Residencia en Ciencias de la Salud. La Habana: MINSAP; 2004.
2. Alvares Sintés R. Medicina General Integral. En: Formación académica y perfil profesional del médico general integral. Vol. III. Salud y Medicina. Editorial Ciencias Médicas, La Habana, 2da ed., pp 861-870. 2014.
3. Serra Valdés MA. La formación de especialistas en la Educación Médica Superior. Importancia del Tutor de la Especialidad. Rev Cuba Reumatol [Internet]. 2015 Abr [citado 2019 Mar 12]; 17(1): 92-99. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962015000100013&lng=es.
4. Pedrosó Jacobo B, Rubiera Leyva M, Herrera Martínez Y, Suárez Díaz I, Ramírez Ginart OL, Alvarado Moreno M. Influencia del tutor en la educación en el trabajo. Rev.Med.Electrón. [Internet]. 2017 Abr [citado 2019 Mar 12]; 39(2): 370-377. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000200023&lng=es
5. Mazabel D, Tamayo V: Importancia de la tutoría en la educación superior en México: favorecer espacios de proyección y libertad. Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. [Internet]. julio 2014, [citado 2019 Mar 13] Disponible en: en <http://atlante.eumed.net/tutoria-educacion-mexico/>
6. Cuba. Ministerio de salud Pública. Plan de Estudio y Programa de Especialidad Medicina General Integral. La Habana: MINSAP; 2018.
7. Carrasco Feria MÁ, Labrada García M, Velázquez Zúñiga GA, Guevara Guerrero H, Cruz Casaus M. Atención a la función docente educativa en la formación del médico general. ccm [Internet]. 2016 Dic [citado 2019 Mar 14]; 20(4): 714-728. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812016000400010&lng=es
8. Herrera Miranda GL, Horta Muñoz DM. La superación pedagógica y didáctica, necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. Educ Med Super [Internet]. 2016 Sep [citado 2019 Mar 12]; 30(3): 461-472. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300002&lng=es
9. Alpízar Caballero LB, Añorga Morales J. La actividad del tutor de la educación médica desde los principios de la educación avanzada. Rev Cub Med Mil [Internet]. 2014 Jun [citado 2019 Mar 13]; 43(2): 237-248. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572014000200012&lng=es

10. Alpízar Caballero LB, Añorga Morales J. Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. *Educ Med Sup* [Internet]. 2006 [citado 2019 Mar 13]; 20(1). Aprox 6p. Disponible en:
11. Guevara de León Tamara, Oropesa Molerio Mariela, Endo Milán Jesús Yasoda, Quintero Rodríguez Madelyn, Hernández Hernández Virgilio, González Martínez Eduardo. Superación profesional en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Su progresión entre 2012-2014. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2016 Jun [citado 2019 Jun 14]; 8(2): 107-120. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000200009&lng=es.
12. Mella Herrera L, Herrera Perdomo D, Díaz Gómez S, Díaz Martell Y, González Doblado L, Montes de Oca Suárez LMa. La labor del tutor de las Ciencias Médicas desde la dimensión curricular. *Rev.Med.Electrón.* [Internet]. 2018 Jun [citado 2019 Mar 13]; 40(3): 839-848. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000300027&lng=es