

LA UNIVERSIDAD VIRTUAL Y EL PERFECCIONAMIENTO DEL TRABAJO METODOLÓGICO PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

THE VIRTUAL UNIVERSITY AND METHODOLOGICAL WORK FOR DISTANCE EDUCATION

Pérez Guerrero, María Cristina ¹ mcperezg.cmw@infomed.sld.cu
Lahera Basulto, Mirulaidés ¹ mirulaideslahera@gmail.com
Casas Olazabal, Isela ¹ coisela.cmw@infomed.sld.cu

¹ Universidad de Ciencias Médicas Carlos J. Finlay. Facultad Tecnológica. Camagüey. Cuba.

Resumen:

Introducción: El aprendizaje a distancia y a través de la plataforma ha fortalecido la búsqueda del conocimiento en los educandos y en la actualidad constituye una alternativa para enfrentar el problema de la COVID-19 desde los centros educacionales. El trabajo metodológico resulta esencial y significativo en las diferentes funciones sustantivas de la universidad. **Objetivo:** Diseñar una estrategia metodológica para el perfeccionamiento de la educación a distancia que contribuya a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. **Métodos:** Se realizó un estudio cualitativo mediante la observación, análisis documental y encuestas que fueron objeto de análisis de contenido. La muestra quedó integrada por 78 profesores de diferentes carreras en la Facultad Tecnológica de Camagüey. En un primer momento se diagnosticó la necesidad de asesorar y preparar al claustro para enfrentar el reto de la educación a distancia, en un segundo momento se diseñó una estrategia para el perfeccionamiento del trabajo metodológico en función de las necesidades identificadas, conformada por fases en las que se proyectan un conjunto de acciones dirigidas a lograr el enfoque sistémico y participativo, siendo estos los atributos que caracterizan a la estrategia. **Resultados:** Se demostró que el sistema de trabajo del claustro debe estar caracterizado por una actividad metodológica dirigida a perfeccionar y optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje. **Conclusiones:** Resulta indispensable que los profesores se apropien de aspectos teórico-metodológicos y prácticos correspondiente al campo de la Educación, y a partir de las condiciones históricas concretas en las que se desenvuelve, de forma consciente, crítica y comprometida, garanticen con calidad y pertinencia la formación integral de los estudiantes, así como su propio desarrollo personal.

Palabras clave: Trabajo metodológico, Estrategia metodológica, Educación a distancia, Formación de profesionales.

ABSTRACT

Introduction: Distance learning and through the platform has strengthened the search for knowledge in students and currently constitutes an alternative to face the problem of COVID-19 from educational centers. The methodological work is essential and significant in the different functions at the university. **Objective:** To design a methodological strategy to perfectionate the online education that contribute to

elevate the the quality of the teaching learning process. **Methods:** It was made a qualitative study through the observation, documental análisis and questionnaires that were analized. On the sample were 78 professors from the different profiles from the Technological Faculty in Camagüey. At the beginning the diagnostic reveals the necessity to assesorate and prepare the professors to the on line education, secondly the design of the strategy to perfectionate the metohodological work according to the necessities, design it in different steps with different actions in order to fulfill a sistemic and participative view. **Results.** It showed that the work system must be characterized by a methodological activity in order to perfectionate the teaching learnig process. **Conclusions:** It essential that the professors learn the methodological, theoretical, and practical aspects corresponding to the Education accordin to the historical conditions, that help the quality, the integrla formation, as well as its own personal deevoloment.

Keywords: Methodological Work, Methodological estrategy, Online education, Profesional formation

I. INTRODUCCIÓN

La formación de profesionales competentes e integrales constituye hoy día una misión pedagógica. La autopreparación, superación y trabajo metodológico constituyen tareas esenciales de la educación superior. ⁽¹⁾ En la actualidad constituye un reto, aún más cuando los nuevos escenarios, y los entornos cambiantes nos obligan a perfeccionar diariamente la labor docente. ⁽²⁾ En Cuba la superación de los docentes ha sido una constante preocupación del Ministerio de Educación Superior y las universidades exigen un alto nivel científico y de maestría permanentes en estos centros. Para García ⁽³⁾ la experiencia ha demostrado que una de las vías más importantes para contribuir a la elevación de la eficiencia del trabajo docente en general y de la maestría pedagógica es el trabajo metodológico. El trabajo metodológico es la labor que, apoyados en la Didáctica, realizan los sujetos que intervienen en el proceso docente educativo, con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso. ⁽⁴⁾ Entre sus funciones principales está la planificación, la organización, la regulación y el control del proceso docente educativo. ⁽⁵⁾ La pandemia actual de coronavirus COVID- 19 ha situado a las universidades ante uno de los mayores retos y la Universidad Médica no queda exenta de ello. En el actual escenario ha sido necesario realizar un riguroso trabajo metodológico con vistas a garantizar el proceso docente. Las orientaciones metodológicas para la reorganización del proceso docente educativo en los centros de educación médica superior en tiempos de la COVID-19 han sido disimiles. La universidad virtual de salud de igual manera ha tenido un papel relevante en estos tiempos. El aprendizaje a distancia y a través de la plataforma ha fortalecido la búsqueda del conocimiento en los educandos y en la actualidad constituye una alternativa para enfrentar este enorme problema de la COVID-19 desde los centros educacionales. La educación a distancia los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. Esta cambia esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante. ⁽⁶⁾ Los estudiantes de las ciencias médicas ahora más que nunca integran las nuevas tecnologías a su quehacer diario, ⁽⁷⁾ de acuerdo con las crecientes exigencias de la medicina del siglo XXI, que impone el reto de formar a un profesional integral. ⁽⁸⁾ Resulta indispensable lograr que los profesores se apropien de aspectos teórico metodológicos y prácticos correspondiente al campo de la educación, ^(9, 10) para que a partir de las condiciones actuales en las que se desenvuelve, de forma consciente, crítica y comprometida, dirigir, ya sea en un marco institucional o a nivel de departamento, el proceso educativo, e introducir transformaciones para garantizar con calidad y pertinencia la formación integral de los estudiantes, así como su propio desarrollo personal. La investigación tiene como objetivo diseñar una estrategia metodológica para el perfeccionamiento de la educación a distancia que contribuya a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

II. MÉTODO

Se realizó un estudio cualitativo mediante la observación, análisis documental y encuestas aplicadas que fueron objeto de análisis de contenido, en el período comprendido de enero a marzo del 2021. De un universo de 272 que conforma el claustro de profesores se seleccionó la muestra integrada por 78 profe-

sores de diferentes carreras en la Facultad Tecnológica de Camagüey, cifra que constituyó el 28.67 % del universo. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo aleatorio simple y como criterios de inclusión se consideró que fueran jefes de departamentos, jefes de carrera, colectivos de años y profesor principal de asignatura, asimismo fueron fijados como criterios de exclusión a los profesores simples y que no quisieran participar.

Teniendo en cuenta el objeto de la investigación y el análisis efectuado, se asumieron como criterios para el diagnóstico los siguientes: conocimiento del trabajo metodológico y en la confección y elaboración de los materiales docentes para la educación a distancia, además del grado de dificultad en el uso de la plataforma virtual. En un primer momento se determinó la necesidad de asesorar y preparar al claustro para enfrentar el reto de la educación a distancia, a punto de partida del diagnóstico realizado y las encuestas aplicadas. Se encuestó el 100 % de la muestra seleccionada. El cuestionario contenía: aspectos elementales del trabajo metodológico, el grado de dificultad y de complejidad en el uso de la plataforma virtual, así como aspectos organizativos y metodológicos a considerar para la confección y elaboración de los materiales docentes para la educación a distancia. Este se caracterizó por la voluntad de participación y el anonimato en la información brindada, y su aplicación fue llevada a cabo por los autores. En un segundo momento empleando la modelación se diseñó una estrategia para el perfeccionamiento del trabajo metodológico en función de las necesidades identificadas, conformada por fases en las que se proyectan un conjunto de acciones dirigidas a lograr el enfoque sistémico y participativo, siendo estos los atributos que caracterizan a la estrategia. En su fase de diagnóstico se tuvo en consideración la interpretación de los resultados de la encuesta aplicada y se realizó la búsqueda de información sobre el trabajo metodológico realizado en los diferentes colectivos así como el diseño de cursos, talleres metodológicos y entrenamientos impartidos en la fase de ejecución, para la cual se conformaron dos grupos. Los talleres metodológicos se impartieron con una frecuencia semanal, en cambio los cursos y entrenamientos tuvieron una duración de cuatro semanas impartidos con igual frecuencia por espacio de 2 horas, teniendo en cuenta la situación actual y considerando por el claustro el distanciamiento. La satisfacción de la estrategia fue evaluada mediante la técnica del PNI, positivo, negativo e interesante evidenciada en la fase de evaluación. Los métodos estadísticos: permitieron determinar el universo de estudio, la muestra seleccionada, la tabulación de los datos empíricos y establecer generalizaciones a partir de ellos. En este sentido se usaron métodos estadísticos descriptivos que permitieron organizar clasificar y percibir mejor los resultados de la investigación. Esta investigación se realizó siguiendo los principios éticos. A los participantes se les garantizó anonimato y que los resultados obtenidos solo serían empleados para fines científicos. Se les aseveró que la decisión de participar o no, así como los criterios que emitiesen, no influirían en la atención que les sería prestada, ni en el desarrollo de su labor. Previo a su ejecución, la estrategia diseñada fue valorada y aprobada por Consejo Científico, el Comité de Ética y las actividades de superación por el departamento de posgrado de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey.

III. RESULTADOS

1.1 Resultados del diagnóstico realizado a la documentación entregada a los estudiantes para la Educación a Distancia (EaD). A partir de la observación y de análisis documental, la revisión y auditoría de los materiales aportados para el desarrollo de la educación a distancia y la encuesta aplicada a un total

de 78 profesores que representan las diferentes carreras en la Facultad Tecnológica de Camagüey, se evidenció la necesidad de asesorar y preparar al claustro para enfrentar el reto de la educación a distancia. Permitió corroborar que la preparación individual del personal docente en ocasiones no es objetiva, ya que no está dirigida a los problemas reales que se presentan durante la organización, planificación y desarrollo del proceso docente educativo. De igual manera fue posible afirmar que la gestión del trabajo metodológico en los departamentos no es adecuada. El análisis realizado entre los resultados y la aplicación de los métodos empleados permitió demostrar que existen insuficiencias que afectan el desarrollo adecuado del proceso docente educativo, revelado en los siguientes aspectos:

□ Es insuficiente la preparación metodológica individual de los docentes, evidenciada en planes de clases y elaboración de algunos materiales de apoyos al proceso docente que carecen de la calidad necesaria para ser utilizados en el proceso docente en la educación a distancia. □ Es insuficiente el enfoque sistémico durante el trabajo metodológico. □ La planificación del trabajo metodológico no siempre está en función de las necesidades docentes e investigativas de los departamentos. □ Los controles realizados al trabajo metodológico en los departamentos, no siempre se direccionan hacia los problemas reales que presenta el claustro en las condiciones actuales. □ Dificultad en el uso de la plataforma virtual.

1.2 Estrategia metodológica para el perfeccionamiento del trabajo en la educación a distancia.

Las estrategias metodológicas son las que permiten identificar principios y criterios, a través de métodos, técnicas y procedimientos que constituyan una secuencia ordenada y planificada permitiendo la construcción de conocimientos durante el proceso enseñanza aprendizaje. La estructura de la estrategia como resultado de la aplicación del método de la modelación es la siguiente: En este sentido se asume el criterio de Rodríguez del Castillo y Rodríguez del Palacio (2011) que consideran tomar en cuenta los aspectos siguientes: I. Introducción-fundamentación. En esta se estableció el contexto y ubicación de la problemática a resolver. Ideas y puntos de partida que fundamentan la estrategia. II. Diagnóstico. Se identificó el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia. III. Planteamiento del objetivo general. IV. Planeación estratégica. Se definen metas u objetivos a corto y mediano plazo que permitieron la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado. Planificación por etapas de las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a estos objetivos. V. Instrumentación. Explicar cómo se aplicará, durante qué tiempo, responsables, participantes. VI. Evaluación. Definición de los logros obtenidos y los obstáculos que se han ido venciendo, valoración de la aproximación lograda al estado deseado. No obstante este resultado se caracteriza por la existencia de tres fases: □ Fase de obtención de la información o diagnóstica. □ Fase de caracterización del momento deseado, de programación implementación, o de ejecución. □ Fase de evaluación. En su fase de diagnóstico se realizó la búsqueda de información sobre el trabajo metodológico realizado desde los colectivos para la elaboración de los materiales brindados a los estudiantes para el desarrollo de la educación a distancia.

IV. CONCLUSIONES

La estrategia metodológica para el perfeccionamiento de la educación a distancia diseñada contribuyó a elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Se realizó en tres fases —diagnóstico, ejecución y evaluación—. Se realizaron talleres metodológicos, un curso de posgrado actividades, así como

materiales docentes, sobre todo, en formato digital que permitieron capacitar y perfeccionar los materiales diseñados para la educación a distancia en tiempos de COVID-19. Resulta indispensable que los profesores se apropien de aspectos teórico-metodológicos y prácticos correspondientes al campo de la Educación, y a partir de las condiciones históricas concretas en las que se desenvuelve, de forma consciente, crítica y comprometida, garanticen con calidad y pertinencia la formación integral de los estudiantes, así como su propio desarrollo personal.

REFERENCIAS

1. Horruitiner Silva, P. La educación superior. Retos y perspectivas en la sociedad cubana. Sello editor Educación Cubana. Ministerio de Educación, La Habana, 2011.
2. Álvarez Vázquez Y. La Gestión del Trabajo Metodológico y su influencia en la calidad del proceso de enseñanza. Convención Científica de ingeniería y arquitectura. La Habana, 2010.
3. García-González M, Varela-de-Moya H, Espíndola-Artola A. Formas del trabajo docente metodológico en el contexto actual de la educación superior. **Humanidades Médicas** [Internet]. 2019 [citado 15 Abr 2022]; 19 (3): [aprox. 29 p.]. Disponible en: <http://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/1460>
4. Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 2/2018 (GOC-2018-460-O25). La Habana: MES; 2018.
5. Pérez-Guerrero M, Olazabal I, López-López D. Trabajo metodológico en la universidad médica en tiempos de Covid-19. Educación Médica Superior [Internet]. 2020 [citado 15 Abr 2022]; 34 (4) Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2570>
6. Betancourt Verdecia M. Estudiantes disponen de Universidad Virtual en apoyo a la docencia médica. Sistema Informativo de la radio en Holguín. Consultado [20 de mayo 2020]. Disponible en: <http://www.radioangulo.cu/holguin/241750-estudiantes-disponen-deuniversidad-virtual-en-apoyo-a-la-docencia-medica>.
7. Vialart-Vidal M. Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. **Educación Médica Superior** [Internet]. 2020 [citado 15 Abr 2022]; 34 (3) Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2594>
8. Juca Maldonado, Fernando Xavier. La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Universidad y Sociedad* [online]. 2016, vol.8, n.1 [citado 2022-04-15], pp.106-111. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016&lng=es&nrm=iso. ISSN 2218-3620.
9. Vidal Ledo María, Gavilondo Mariño Xaily. TEMA: Docencia y tecnologías móviles. Educ Med Super [Internet]. 2018 Jun [citado 2022 Abr 15]; 32(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000200027&lng=es.

10. MES. Educación Superior informa novedades para universidades de Cuba debido a la pandemia. Granma [Internet] [20 de mayo 2020]. Disponible en: <http://www.granma.cu/cuba-COVID-19/2020-05-07/educacion-superiorinforma-novedades-para-universidades-de-cuba-debido-a-la-pandemia>
11. Rodríguez Del Castillo, M. A. y A. Rodríguez del Palacio. La estrategia como resultado científico de la investigación educativa, en: N. de Armas Ramírez y A. Valle Linie, compiladores: Resultados científicos en la investigación educativa. Ed Pueblo y Educación, 2011. pp. 22-40.
12. Sánchez-Prieto, J. C., Olmos-Migueláñez, S.; García-Peñalvo, F. J. Motivación e innovación: Aceptación de tecnologías móviles en los maestros en formación. RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, 2017;20(2), 273–292. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/17700>
13. Carreras López Grecia, Gamallo Chacón Félix, Díaz Valle Reinaldo Rogelio. El aprendizaje móvil como herramienta de trabajo en la enseñanza de inglés en la Universidad Médica. Rev haban cienc méd [Internet]. 2018 Dic [citado 2022 Abr 15] ; 17(6): 995-1004. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2018000600995&lng=es.