

## LAS REDES SOCIALES EN LA MISIÓN MÉDICA CUBANA EN VENEZUELA

### SOCIAL MEDIA IN THE CUBAN MEDICAL MISSION IN VENEZUELA

**Yosvanis Cruz Carballosa<sup>1</sup>, Beatriz Cruz Suárez<sup>2</sup>, Yamicela López Sánchez<sup>3</sup>, María Magdelín Ramírez Pérez<sup>4</sup>**

1. Máster en Nuevas Tecnologías para la Educación. Auxiliar. Investigador Agregado. Filial de Ciencias Médicas Lidia Doce Sánchez. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Centro Universitario Municipal Mayarí. Holguín. Cuba. <http://orcid.org/0000-0001-7598-8795>

2. Residente de 2do año de Urología. Hospital Clínico Quirúrgico "Lucia Iñiguez Landín". Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Holguín. Cuba. <https://orcid.org/0000-0002-7897-8784>

3. Licenciada en Educación. Asistente. Filial de Ciencias Médicas Lidia Doce Sánchez. Mayarí. Holguín. Cuba. <https://orcid.org/0000-0003-1534-4108>

4. Master en Educación Médica. Auxiliar. Filial de Ciencias Médicas Lidia Doce Sánchez. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Mayarí. Holguín. Cuba. <https://orcid.org/0000-0001-5554-6391>

#### RESUMEN

Las redes sociales son el conjunto de personas u individuos con alguna relación o interés común a través de un medio de comunicación. Tiene como objetivo fortalecer el trabajo político ideológico desde las redes sociales, para exponer de forma permanente la experiencia y los logros de la salud pública y la colaboración médica cubana. El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el acceso a las redes sociales, transforma sustancialmente las formas en que se aprende, enseña, comunica y trabaja. En este contexto, el acceso a las redes sociales en la Misión Médica Cubana en Venezuela constituye una fortaleza al hacer de esta, los colaboradores, una herramienta muy útil para divulgar las actividades que se realizan en las instituciones de salud y la comunidad, divulgando nuestra verdad y contrarrestando las mentiras que intentan introducir contra la colaboración. Por lo que constituyó un recurso muy valioso para reforzar el trabajo político ideológico de los colaboradores de la salud en la República Bolivariana de Venezuela.

**Palabras clave:** Redes Sociales, Educación Médica, Análisis de Redes Sociales

## **ABSTRACT**

Social networks are the set of people or individuals with some relationship or common interest through a means of communication. Its objective is to strengthen the ideological political work from social networks, to permanently expose the experience and achievements of public health, disseminate the truth and respond to the different provocations and lies that some try to expose about Cuba, both in terms of political, economic and social, as well as on issues related to health from the Cuban medical university. The use of Information and Communication Technologies (ICT) to access social networks, substantially transforms the ways in which people learn, teach, communicate and work. In this context, access to social networks in the Cuban Medical Mission in Venezuela constitutes a strength by making this, the collaborators, a very useful tool to disseminate the activities carried out in health institutions and the community, spreading our truth and countering the lies they try to introduce against collaboration. Therefore, it was a very valuable resource to reinforce the ideological political work of health collaborators in the Bolivarian Republic of Venezuela.

**Keywords:** Social networking, Medical Education, Social Networks Analysis

## **INTRODUCCIÓN**

Una red social puede concebirse como una estructura social formada por individuos que están vinculados por algún motivo, ya sea amistad, parentesco, ideas, aficiones, relaciones de trabajo, docentes, etc. Para la caracterización de las redes sociales se establecen dos conceptos fundamentales: los nodos, que caracteriza a los individuos en la red y los enlaces o aristas, que vinculan a los individuos, pudiendo existir muchos tipos de enlaces entre los nodos. <sup>1,2</sup>

Se pudiera definir entonces que las redes sociales son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos disímiles. Constituye un sistema abierto, en construcción permanente, que involucra a personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas y cuyos principios son el de crear, compartir y colaborar. <sup>1,3</sup>

Al incorporar la plataforma tecnológica de la Web en Internet se da inicio a la era de los servicios para las redes de ordenadores interconectados formadas por las redes sociales (conjunto de personas u

individuos con alguna relación o interés común), las necesidades de comunicación y el medio técnico o plataforma. <sup>4</sup>

Una Red Social en internet pasa del contacto físico a otro ámbito ceñido por relaciones virtuales que permiten compartir información, datos, imágenes y fotografías, videos, aficiones, grupos, noticias, amigos y ofertas o demandas. <sup>3,5</sup>

En la Misión Médica Cubana en Venezuela constituye una fortaleza la interacción que mantienen los colaboradores en las redes sociales, divulgando sus actividades docentes asistenciales y fortaleciendo el trabajo político ideológico, formando valores y contrarrestando las calumnias que se expresan de nuestro país.

Por lo que se propuso como objetivo fortalecer el trabajo político ideológico desde las redes sociales, para exponer de forma permanente la experiencia y los logros de la salud pública, divulgar la verdad y responder a las diferentes provocaciones y mentiras que algunos intentan exponer sobre Cuba, tanto en el plano político, económico y social, así como también sobre los temas relacionados con la salud desde la colaboración y la universidad médica cubana.

## **DESARROLLO**

En el entorno global donde la información es un recurso decisivo en la lucha política-ideológica, la participación en las redes sociales se convierte en un asunto de seguridad nacional para lograr ventajas competitivas en estos espacios, logrando dar visibilidad y credibilidad a los puntos de vistas y valores. <sup>3,4</sup>

En la Misión Médica Cubana en Venezuela se creó un grupo para luchar contra la subversión en las redes sociales, conformado por colaboradores de la salud de todos los perfiles. En conjunto han logrado constituir canales privilegiados para la ofensiva informativa, contrarrestar campañas y construir alternativas para la expresión política y social, divulgar las actividades que se realizan en los 24 estados de Venezuela.

Se debe apostar por una juventud que se reinvente cada día con nuevas motivaciones y deseos de hacer; por una juventud que desde el debate, el análisis y el compromiso se convenza a sí misma y ayude a contrarrestar la subversión y a frustrar los intentos de introducir plataformas neoliberales y precapitalistas, así como construir y consolidar esa Cuba nueva que sueñan los jóvenes.

El trabajo político-ideológico es todo lo que se haga bien en función de la Revolución, de perfeccionar el socialismo, próspero y sostenible, pero apoyado en la ideología del marxismo, la ideología martiana, el pensamiento de Fidel y Raúl, y de la Revolución cubana.

Se puede afirmar que se hace necesaria la creación de estos grupos en las redes sociales porque se ha demostrado que compartir opiniones sobre salud a través de Internet, puede influir en la modificación de puntos de vista de otros consumidores de información, por lo que constituyen poderosas herramientas exponer la realidad de la salud pública cubana.

Las redes sociales (RS) más utilizadas fueron Facebook, Twitter e Instagram. Para cada una se utilizaron los mismos parámetros de búsqueda y se analizaron los comentarios para cada uno de ellos en Facebook y en Twitter, comprobándose que el Facebook es la red social más demandada por los cibernautas.

Actualmente la cuenta oficial de la Misión Médica Cubana en Venezuela en Facebook ([www.facebook.com/cubacooperave](http://www.facebook.com/cubacooperave)) cuenta con 28 mil 245 seguidores, Instagram (<https://www.instagram.com/cubacooperave/>) posee 3 mil 915 seguidores, Twitter (<https://twitter.com/cubacooperaven>) siguen la cuenta 12 mil 439 personas. Es meritorio destacar que la página de Facebook es la que más interacciones recibe. (Fig. 1, 2 y 3).



Fig. 1 Página Oficial Misión Médica Cubana en Venezuela en *Facebook*

<https://www.facebook.com/cubacooperave>



Fig. 2 Cuenta Oficial Misión Médica Cubana en Venezuela en Twitter

<https://twitter.com/cubacooperaven>



Fig. 3 Página Oficial Misión Médica Cubana en Venezuela en Instagram

<https://www.instagram.com/cubacooperave/>

Desde su implementación en la Misión Médica Cubana en Venezuela se han logrado resultados superiores con respecto a la divulgación de las actividades asistenciales, docentes y comunitarias. Los colaboradores de la salud de Cuba han expresado su satisfacción con el acceso pleno a las redes sociales, además de recibir muestras de apoyo a la labor realizada por parte de la población venezolana. Además de permitir el intercambio en tiempo real con otros profesionales de la salud y otras esferas de la vida profesional en diversos lugares de Cuba y el mundo.

En la Misión Médica Cubana en Venezuela se utilizan las potencialidades que brindan las redes sociales para divulgar la obra de la Revolución de una manera crítica, veraz, con énfasis en lo humano, a partir de vivencias personales y de situaciones cotidianas del sector de la salud, además, por las intervenciones y reflexiones precisas de los profesionales de la salud, quienes exhortan a los internautas a continuar fortaleciendo el espacio digital con ideas patrióticas y revolucionarias.

Se establecieron metas como dar a conocer el quehacer de cada centro asistencial, desde los Consultorios Médicos Populares (CMP), los Centros de Diagnósticos Integral (CDI), Centros de Alta Tecnología (CAT), desde la comunidad hasta las direcciones estatales; sobre todo dando visibilidad a los elementos que Cuba tiene para ofrecer al mundo, de manera que se fortalezca la identidad de los cubanos en cualquier parte del planeta.

En el año 2021 se realizaron 21 tuitazos en la Misión Médica cubana en Venezuela, logrando realizar un millón 876 mil 898 tuits, que permitieron un alcance de 982 millones 570 mil 654 cibernaturas; lo que permite afirmar el relevante logro alcanzado en la socialización de los resultados de la colaboración médica cubana y la defensa de la revolución cubana.

El grupo de divulgación de la misión y la lucha contra la subversión en las redes sociales contribuye a la formación de valores, el mantenimiento de principios como el patriotismo, el antiimperialismo, la solidaridad, internacionalismo y el humanismo.

Es válido considerar que las RS son una herramienta de gran valor para la salud pública cuando constituyen canales oportunos de información e interacción. Permiten promover y posicionar los recursos digitales de forma intencionada, generar contenido original y único y amplificar el alcance e impacto de los contenidos de los sitios web, facilitar y monitorizar la interacción y la retroalimentación de los usuarios, diversificar los canales de comunicación con otras redes de salud y entre los propios

usuarios meta y potenciales, construir escenarios para la docencia y el intercambio científico y fortalecen la construcción colectiva y transdisciplinar del conocimiento, uno de los retos de la sociedad de la información. Sin embargo, hay que emplearlas de manera estratégica. Seleccionar y producir contenido de calidad, planificar las publicaciones, realizar acciones diarias, generar tendencias de forma intencionada, compartir la información, utilizar recursos multimedia atractivos, segmentar los mensajes, incidir sobre determinados usuarios, brindar a la audiencia la información que le interesa e interactuar con ella, constituyen algunos de los aspectos esenciales a considerar por los gestores de RS.<sup>3</sup>

Del mismo modo, la divulgación de los logros alcanzados por el sistema de salud; el reconocimiento social a los profesionales de la salud en todos los perfiles; y la denuncia del bloqueo que sostiene Estados Unidos contra Cuba, son temas cotidianos que contribuyen a la formación de valores y al reforzamiento del trabajo político ideológico desde las redes sociales.

## **CONCLUSIONES**

Se puede afirmar entonces que el acceso a las redes sociales en la Misión Médica Cubana en Venezuela constituye una fortaleza al hacer de esta una herramienta muy útil para divulgar las actividades que se realizan en el marco de la colaboración y fuera de este, divulgando la verdad y contrarrestando las mentiras que intentan introducir contra Cuba. Es un valioso recurso para el trabajo político ideológico y la formación pedagógica basada en valores patrios.

## **Contribución de los autores**

Yosvanis Cruz Carballosa diseñó el estudio, realizó la revisión bibliográfica, analizó los datos y redactó la primera versión del manuscrito; Beatriz Cruz Suárez estuvo implicada en la recogida y en el procesamiento de los datos; Yamicela López Sánchez, María Magdelín Ramírez Pérez participó en la revisión y edición del manuscrito. Todos los autores revisaron la redacción del manuscrito y aprueban la versión finalmente remitida.

## **Conflicto de intereses**

Las autoras declaran que no hay conflicto de intereses.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vidal Ledo, M., Vialart Vidal, M., & Hernández García, L. (2013). Redes sociales. *Educación Médica Superior*, 27(1). Recuperado de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/124>
2. Cebrian Martin, DA; Leganoa Ferra, MA y Garcia Batan, J. La comunicación y la colaboración científica en redes sociales académicas. *trf* [online]. 2020, vol.16, n.1 [citado 2022-05-16], pp.121-136. Disponible en: <[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552020000100121&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552020000100121&lng=es&nrm=iso)>. Epub 01-Ene-2020. ISSN 2077-2955.
3. Alonso Galbán Patricia, Hernández Vidal Oneidys, Alfonso Sánchez Ileana Regla. Empleo de las redes sociales en el Sistema Nacional de Salud cubano. *Rev. cuba. inf. cienc. salud* [Internet]. 2018 Jun [citado 2022 Mar 04]; 29( 2 ). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132018000200004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132018000200004&lng=es).
4. Cuba. Ministerio de Salud pública. (2014). Normas generales para el uso de las redes sociales en salud. Dirección de Informática y Comunicaciones. La Habana. [s.a]
5. INFOMED. Boletín de Estadísticas Web. La Habana: INFOMED-Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas; 1999-2018 [citado 14 de junio de 2022]. Disponible en: <http://estadisticasweb.sld.cu>