



Determinación de las competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres

Yudix Ferreiro Rodríguez,¹
Inarvis Medina González,²
Norberto Valcárcel Izquierdo,³
Idania Correa Betancourt,⁴

¹ Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP). ENSAP. La Habana. Cuba. yudxferreiro@infomed.sld.cu

² Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP). ENSAP. La Habana. Cuba. imedina@infomed.sld.cu

³ Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana. Cuba. imedina@infomed.sld.cu

⁴ Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP). ENSAP. La Habana. Cuba. icorrea@infomed.sld.cu

Resumen:

Introducción. Resulta necesario e imprescindible buscar desde la ciencia soluciones prácticas y conocimientos que contribuyan a proteger a la población de los efectos de las situaciones de emergencia y desastres.

Objetivo. Determinar las competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres.

Método. Se realizó un estudio de desarrollo, en la que se aplican métodos teóricos y empíricos. La revisión documental permitió identificar las Competencias de enfermería en desastres del Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), cuyo análisis fue sometido a talleres de trabajo con el Comité de expertos, grupo de discusión con profesionales de enfermería del nivel primario de atención del municipio Boyeros y búsqueda de consenso con expertos a través del método Delphi.

Resultados. Se determinaron las competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres (Competencia profesional de enfermería en la prevención, Competencia profesional de enfermería en los preparativos, Competencia profesional de enfermería en la respuesta y Competencia profesional de enfermería en la recuperación) a tono con lo que establece nuestro marco regulatorio para la reducción del riesgo de desastres.

Conclusiones. La documentación escrita de la experiencia de una aplicación práctica para determinación de las competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres en el nivel primario de atención de salud del municipio Boyeros, constituye material de referencia para la investigación y la docencia, en la mejora de programas de actividades de superación profesional (cursos, talleres, entrenamientos, Diplomados) y la Maestría en Salud y Desastres.

Palabras clave: Competencias, competencias profesionales, Desastres, enfermería.

I. INTRODUCCIÓN

Las competencias profesionales es un tema complejo y de difícil comprensión, se discute en coloquios, simposios, congresos y encuentros de profesionales en la mayor parte del mundo. Al referirnos a este controversial constructor de “competencias”, nos enfrentamos a múltiples visiones como lo señala Irigoien, M. ⁽¹⁾

El profesional será competente cuando utiliza los conocimientos y destrezas que ha aprendido en su formación, los aplica en diversas situaciones profesionales y los adapta en función de su trabajo, es capaz de relacionarse y participar con sus compañeros en acciones de equipo necesarias para su tarea profesional, resuelve problemas de forma autónoma y flexible, y colabora en la organización del trabajo. ^(2, 3,4)

La identificación de competencias es el método o proceso que se sigue para establecer, a partir de una actividad y realidad de trabajo, las competencias que se ponen en juego con el fin de desempeñar la actividad, satisfactoriamente. ⁵ Se requiere para identificar competencias conocer qué competencias son las que permiten a una persona actuar de un determinado modo en un puesto, situación o perfil profesional.

Las competencias se definen y se construyen en la práctica social y son una tarea conjunta entre empresas, trabajadores y educadores. Las competencias no son abstractas, sino que provienen de una reflexión sobre la realidad del mundo del trabajo, a partir de la información que aportan los mismos trabajadores, pues son ellos quienes mejor conocen lo que acontece en el ejercicio diario del empleo. Es más conveniente partir de una función o área ocupacional.

Existen tres métodos para identificar las competencias: ^(1, 3, 4, 6,7)

- Análisis ocupacional, cuyo objeto de análisis es el puesto de trabajo y la tarea. ¿Qué hace el trabajador, para qué lo hace y cómo lo hace?
- Análisis funcional, es un proceso de análisis del trabajo en sus funciones integrantes.
- Análisis constructivista, se enfoca en la actividad de trabajo estudiado en su dinámica y toma en cuenta el contexto y cultura en que tiene lugar la acción.

Este estudio utiliza una metodología mixta centrada en el análisis funcional ocupacional y con grupos de trabajo constituidos por licenciados en enfermería del nivel primario de atención y expertos en la temática Salud y Desastres.

En la actualidad, los desastres de origen natural, tecnológicos y sanitarios representan una creciente amenaza para el desarrollo sostenible de cualquier nación por lo que se hace necesario e imprescindible buscar desde la ciencia soluciones prácticas y conocimientos que contribuyan a proteger a la población de los efectos de las situaciones de desastres, influyendo de forma positiva en su calidad de vida y su estado de salud.

Las Competencias de enfermería en desastre del CIE, se precisaron como resultado del análisis realizado de las competencias existentes en el área de salud pública, salud mental, trabajadores de salud, administrador de emergencias, enfermería y enfermería en desastres. Donde examinaron los materiales de capacitación y los planes de estudio para comprender los resultados previstos de los programas. El CIE consideró importante para el desarrollo de las competencias de enfermería en desastres dos investigaciones, una relacionada con las Competencias educativas para enfermeros generales que responden a incidentes de víctimas en masa, y otra afín a las competencias básicas requeridas para enfermería en desastres. ^(8, 9)

Los estudios sobre las competencias de enfermería en desastres de Stanley estuvieron centrados en el conocimiento y las habilidades necesarias que deben poseer las enfermeras y los enfermeros para responder ante peligros de accidentes químicos, explosivos, nucleares, biológicos y radiológicos. ⁽⁸⁾

Mientras que, Yamamoto, diseña las competencias básicas de enfermería en desastres, para lo cual identifica cinco dominios: Actitudes fundamentales hacia la enfermería en desastres; Evaluación sistemática y suministro de atención de enfermería en desastre; Servicios de atención a las personas vulnerables y sus familias; Gestión de la atención en situaciones de desastre; y juicio profesional. A partir de estos dominios se identificaron competencias específicas, ofreciendo una visión más detallada de las actividades de enfermería durante una situación de desastre. ⁽⁹⁾

Sin embargo, ambas investigaciones están dirigidas a la actuación del profesional de enfermería en la etapa de respuesta, solo se ciñen al manejo del desastre, cuestión esta que no les permite a los profesionales de enfermería tener una visión hacia la reducción de su riesgo, donde se deben potenciar la formación y desarrollo de competencias profesionales en las etapas de prevención y preparativos de manera que aseguren la respuesta y la recuperación en situaciones de desastres.

Van Devanter, y colectivo de autores en su artículo evidenció los desafíos imprevistos y la actuación creativa de las enfermeras que participaron en la evacuación de un hospital en respuesta al huracán Sandy. Esto denota a consideración de los autores la insuficiente planificación de las acciones y de recursos materiales para reducir el riesgo de desastres y la incapacidad para percibir que cada peligro de desastres es diferente y que tiene sus propias características, así como, brechas existentes en la educación profesional sobre el tema y entrenamientos en el puesto de trabajo. Elementos importantes a tomar en consideración en la prevención y preparativos para optimizar la respuesta ante desastres. ⁽¹⁰⁾

Los autores asumen la posición de Kanbara, quienes se refieren al papel de los proveedores de atención médica, especialmente los profesionales de enfermería, se ha vuelto cada vez más importante en el desarrollo del trabajo hacia la reducción del riesgo de desastres. En este sentido, los profesionales de enfermería van a conocer los peligros de desastres, identificar las vulnerabilidades presentes en las comunidades y evalúan el riesgo de desastres en su escenario de actuación y a su vez brindan cuidados a individuos, familias y comunidades afectadas por peligros de desastres convirtiéndose en un ente socialmente transformador de la conducta humana para el logro de la resiliencia comunitaria y del sistema de salud. ⁽¹¹⁾

Couig y otros en su artículo muestran una interesante visión acerca de la estructura organizativa del gremio de enfermería nacional con sus roles y responsabilidades de acuerdo a los áreas o grupos de trabajo establecidos, cuyo objetivo es garantizar que cada enfermera sea una enfermera preparada. Los autores coinciden en que deben estar preparadas pero no solo para la respuesta sino para reducir el riesgo de desastres. ⁽¹²⁾ Otro estudio de Li Y.H., et al, muestra las experiencias de enfermería en desastres de enfermeras chinas respondiendo al terremoto de Sichuan Ya'an, sus autores resaltan la evidencia de la investigación para mejorar aún más la educación sobre desastres y hacen sugerencias a investigar estrategias efectivas para involucrar a las enfermeras en prevención de desastres, preparación, respuesta y recuperación para reducir el impacto en la comunidad. ⁽¹³⁾

El enfoque que se ha desarrollado y perfeccionado en los últimos 30 años para tratar de manera más eficaz los desastres, es el continuo de la gestión de desastres. Se define como "el cuerpo de decisiones políticas y administrativas y actividades operacionales que pertenecen a las diversas etapas del desastre a todos los niveles" (Programa de Respuesta a Emergencias del Servicio Mundial de Iglesias). ⁽¹⁴⁾

Las Competencias de enfermería en desastres del CIE están diseñadas para servir como un modelo o referente de consenso internacional sugiriendo a las asociaciones nacionales de enfermería su revisión. Hasta donde se ha podido indagar, en el contexto nacional no aparecen identificadas las competencias profesionales de enfermería para la reducción de riesgos de desastres, a tono con lo que establece nuestro marco regulatorio para la reducción del riesgo de desastres.

La reducción de Riesgo de Desastres incluye todas las políticas, estrategias y medidas que pueden hacer que países, pueblos y ciudades sean más resilientes a los peligros y reduzcan los riesgos y su vulnerabilidad ante los desastres. Sin embargo, cada país establece su marco legal regulatorio para la reducción de riesgos de desastres, de ahí que exista, cierta variación en la terminología usada para describir las diferentes etapas, fases y actividades que se ejecutan en ellas.

En Cuba el proceso de reducción de riesgo de desastres se realiza para todas las etapas del ciclo de reducción de desastres y a todos los niveles de dirección.⁽¹⁵⁾ Este proceso es reconocido en todo el mundo y constituye un ciclo, que como todo proceso incluye etapas que están estrechamente relacionadas,⁽¹⁶⁾ en lo que se conoce en Cuba como Ciclo de Reducción de riesgo de Desastres (prevención, preparativos, respuesta, recuperación). El rol de enfermería está inmerso a lo largo del mismo, lo que proporciona una forma consistente de concebir las competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastre y a su vez mejorar el desempeño en estas condiciones. Estos antecedentes unido a la experiencia vivencial de la autora principal, conduce al siguiente objetivo, determinar las competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres.

II. MÉTODO

Se realizó un estudio de desarrollo, en la que se aplican métodos teóricos y empíricos. La revisión documental permitió identificar las Competencias de enfermería en desastres del Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), cuyo análisis fue sometido a talleres de trabajo con el Comité de expertos, grupo de discusión con profesionales de enfermería del nivel primario de atención del municipio Boyeros y búsqueda de consenso con expertos a través del método Delphi. Para el logro del objetivo la investigación se procedió de la manera siguiente:

Exhaustivo análisis de bibliografía actualizada, resultados de tesis de doctorado sobre temas relacionados con las competencias, competencias profesionales y competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres que permitió profundizar sobre el tema, realizar reflexión crítica, y establecer antecedentes y estado actual.

- Revisión de documentos normativos, regulaciones, que definen funciones y tareas de estos profesionales y los concernientes al marco regulatorio para la reducción del riesgo de desastres.

- Selección y formación de un comité de expertos, integrado por 15 profesionales de diferentes especialidades, cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: Ostentar grado científico de Doctor en ciencia o Máster en ciencia, poseer categoría docente de Profesor Titular o Profesor Auxiliar, categoría científica de Investigador Titular, Auxiliar o Agregado y poseer más de 10 años de experiencia en el Salud y Desastres. Estos formaron parte del equipo de estudio, durante todo el proceso de investigación, con los que se realizaron 5 talleres presenciales de trabajo para obtener la propuesta preliminar de tareas y competencias. En la dinámica grupal que se desarrolló durante el taller, participó la autora como moderador y guía durante el debate de expertos.

- Taller de discusión con 35 Decisores de enfermería del municipio de salud de Boyeros Profesionales con más de 10 años de labor asistencial en el nivel primario de atención y dedicados completamente a funciones administrativas. 35 Profesionales de enfermería del policlínico “Mártires de Calabazar”, licenciados en Enfermería, con experiencia laboral mayor de 5 años que se encontraban laborando en los servicios de la comunidad, por accesibilidad. Se les imparte conferencia introductoria sobre competencias, se les entrega un dossier con el listado de tareas y competencias propuestas por el comité de expertos, para indagar sus criterios sobre la misma. De manera individual y colectiva. La autora interviene como moderadora durante el debate.

- Consulta con el comité de expertos, para comprobar los resultados, teniendo en cuenta las sugerencias emitidas por los profesionales de enfermería, para concluir la primera versión del instrumento.

- Diseño por el comité de expertos de un instrumento, donde se listan las tareas y competencias identificadas, con el objetivo de explorar sus criterios sobre la propuesta elaborada.

- Selección de panel de 15 expertos, a los que se les consulta mediante método Delphi, para que emitiesen su juicio de valor sobre la propuesta.

Durante el proceso de investigación los expertos fueron seleccionados teniendo en cuenta la efectividad de su actividad laboral, docente e investigativa, conocimiento sobre el tema, espíritu colectivista y disposición a participar.

Para el procesamiento y análisis de la información se crearon bases de datos, que permiten tabular la información y realizar el análisis integral. La información se resumió en tablas estadísticas y textos.

La investigación se sustentó en los principios éticos Se solicitó el consentimiento por escrito de todos los participantes en la investigación donde se recogen los aspectos de autonomía, beneficencia y propósitos del estudio, además de la negociación y concertación para la ejecución de las actividades, se mantuvo el anonimato de todas las personas que participaron y se les dio la posibilidad de conocer los resultados del estudio.

III. RESULTADOS

Las sesiones de trabajo con los expertos permiten a través del análisis del Marco de competencias profesionales de enfermería en desastres del CIE determinar las competencias y tareas que requieren los profesionales de enfermería en el nivel primario de atención para reducir el riesgo de desastres.

Se identificaron las competencias profesionales de enfermería para la reducción de riesgo de desastres contextualizadas a nuestro marco legal regulatorio para la reducción del riesgo de desastres como: Competencia profesional de enfermería en la prevención, en los preparativos, en la respuesta y en la recuperación. Dentro de ellas se identificó 7 áreas o dominios:

Competencia profesional de enfermería en la prevención: Es la capacidad observación y anticipación que poseen los profesionales de enfermería para conocer e identificar los peligros de origen natural, tecnológico y sanitario que amenazan a su comunidad, mitigar y reducir las vulnerabilidades en su radio de actuación, el fortalecimiento de los sistemas de vigilancia epidemiológica, el incremento de las medidas de seguridad en caso de situaciones de desastres de origen tecnológico, de las medidas de bioseguridad en las de origen sanitario, la divulgación de las medidas emitidas por la Defensa Civil, así como la evaluación cualitativa del riesgo de desastres de su localidad. Estas se realizan permanentemente y son las más eficaces para la reducción de desastres.

Abarca dos dominios o áreas de expresión de desarrollo de la competencia

- Reducción del riesgo: Definido como un proceso que busca modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes y evitar nuevo riesgo en el territorio o comunidad, a través de “medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir el peligro, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas.

- Promoción y educación para la salud: Son las intervenciones sociales y ambientales destinadas a beneficiar y proteger la salud y la calidad de vida del individuo mediante la prevención.

Competencia profesional de enfermería en los preparativos: Se valora como las medidas y acciones de enfermería que aseguran una respuesta óptima en desastres. Incluye la elaboración de las decisiones y los planes de reducción de desastres y su actualización, la preparación de todas las categorías de personal. Desarrollo de actividades antes del impacto de un peligro para reducir los daños.

Abarca dos dominios o áreas de expresión de desarrollo de la competencia

- Desarrollo de planes: Se refiere a un conjunto de documentos textuales y gráficos en los que se identifican y planifican en un determinado nivel, territorio, instancia o entidad, las medidas y acciones, así como sus aseguramientos múltiples para reducir sus vulnerabilidades y proteger a sus integrantes y recursos económicos de los peligros que amenazan, basado en el nivel de riesgo estudiado y apreciado.

- Preparación: Se emplea para nombrar al proceso y al resultado de preparar (elaborar una cosa, disponer de algo para cumplir con un fin).

Competencia profesional de enfermería en la respuesta: Son las medidas y acciones de enfermería que comienzan cuando es inminente el impacto de un peligro potencialmente destructivo o cuando este ocurre. Se define como la capacidad y destreza del profesional de enfermería en el ejercicio de la dirección y el mando para la conducción de acciones sobre la base de las decisiones y de los planes de reducción de desastres aprobados en cada institución.

Abarca un dominio o área de expresión de desarrollo de la competencia

- Cuidados individuales y familiares: Son las intervenciones de enfermería que se realizan a los individuos y la familia que se encuentran en una comunidad afectada por peligros de desastres.

Competencia profesional de enfermería en la recuperación: Se expresa como las medidas y acciones de enfermería que comienzan cuando se aprecia que el peligro ha dejado de afectar al territorio y no representa una amenaza para este o se haya controlado la situación que originó la respuesta. Dirigido al restablecimiento de los servicios de asistencia sanitaria, ayudar a los afectados a restablecer la situación hasta los niveles cercanos a la normalidad, comprende el proceso de evaluación de daños, la atención a los damnificados y la evaluación de las acciones de enfermería durante la respuesta.

Abarca dos dominios o áreas de expresión de desarrollo de la competencia

- Recuperación de la salud individual y familiar: Significa restablecer la salud a las personas y familias afectadas por peligros de desastres.

- Recuperación comunitaria: Se refiere a las acciones para el restablecimiento de las funciones, actividades e higiene medio ambiental de una comunidad. Vea Fig. 1

Figura 1: Modelo de competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres.

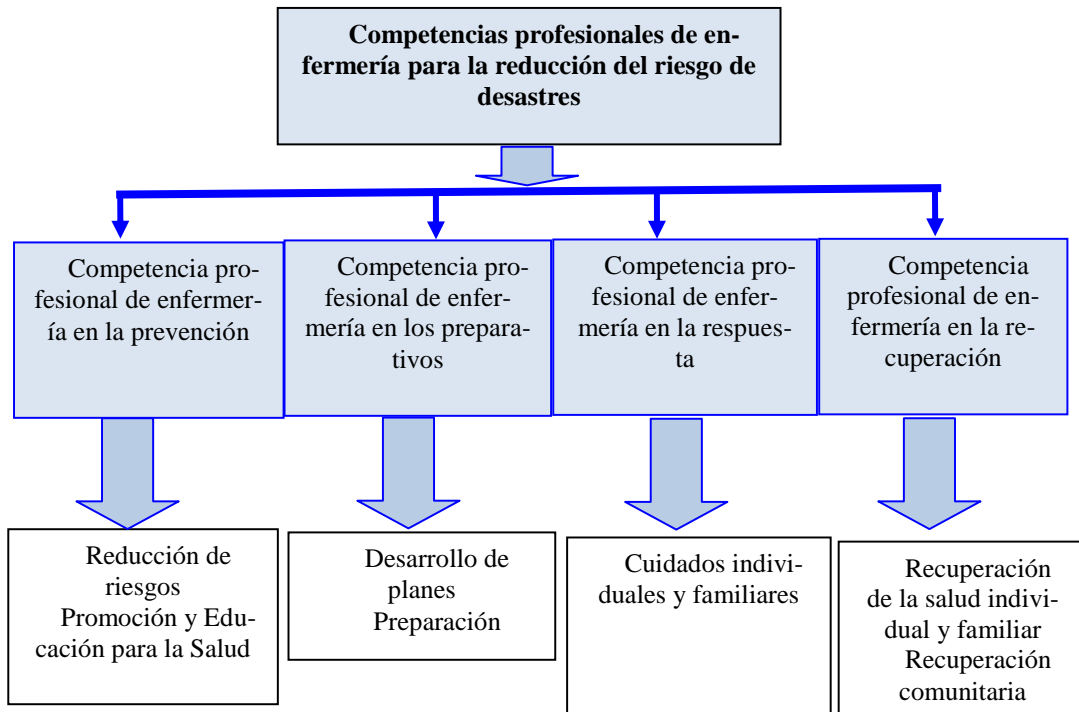


Fig. 1 Modelo de competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres

IV. CONCLUSIONES

La documentación escrita de la experiencia de una aplicación práctica para determinación de las competencias profesionales de enfermería para la reducción del riesgo de desastres en el nivel primario de atención de salud del municipio Boyeros, constituye material de referencia para la investigación y la docencia, en la mejora de programas de actividades de superación profesional (cursos, talleres, entrenamientos, Diplomados) y la Maestría en Salud y Desastres.

REFERENCIAS

1. Irigoin M, Vargas F. Competencia Laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector Salud. [acceso 30/01/2022]. Montevideo: Cinterfor; 2002. Disponible en: http://www.ilo.org/public//spanish/region/ampro/cinterfor/publ/man_ops/index.htm
2. Perdomo Victoria I, Martínez Calvo S. Estrategia metodológica para evaluar competencias profesionales en especialistas de Higiene y Epidemiología. Rev Cubana Salud Pública. 2010

Jun;36(2):142-7. [acceso 30/01/2022]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662010000200007

3. Véliz Martínez PL, Jorna Calixto AR, Berra Socarrás EM. Identificación y normalización de las competencias profesionales específicas del especialista en Medicina Intensiva y Emergencia. *Rev Cubana de Educación Médica Superior* 2015;29 (2), 304-323. [acceso 30/01/2022]. Disponible en:
<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/582/252>

4. Salas Perea RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba [tesis]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2009.

5. Ortiz García M, Cires Reyes E. Diseño curricular por competencias. Aplicación al macrocurrículo. *Edumecentro* [revista en Internet]. 2012 [acceso 30/01/2022];4(1):10-7. Disponible en:
http://www.edumecentro.sld.cu/pag/Vol4%281%29/PDF/Vol4_num1_04.pdfgraphic.com/cgi-bin/resumenMain.cgi?IDARTICULO=39445

6. Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Identificación y diseño de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud. *Educ Med Super* [revista en Internet]. 2013 Mar [acceso 30/01/2022];27(1):92-102:[aprox. 10 p.]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412013000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es

7. Vargas F. 40 preguntas sobre competencia laboral [Internet]. Montevideo: ILO/Cinterfor; 2004 [acceso 30/01/2022]. Disponible en: <http://www.oitcinterfor.org/publicaci%C3%B3n/40-preguntas-sobre-competencia-laboral>

8. Stanley, J. Educational Competencies for Registered Nurses Responding to Mass Casualty Incidents. 2003 [acceso 30/01/2022]; Available online:
<http://www.nursing.vanderbilt.edu/incmce/competencies.html>.

9. Yamamoto, A. Disaster nursing in a ubiquitous society. *Japan Journal of Nursing Science*, 1(1), 57-63. 2004 [acceso 30/01/2022]

10. VanDevanter, N, Raveis, V, Kovner, C, McCollum, M, Keller, R. Challenges and Resources for Nurses Participating in a Hurricane Sandy Hospital Evacuation. *J Nurs Scholarsh*; 49(6): 635-643, 2017 Nov. [acceso 30/01/2022]

11. Kanbara, S; Yamamoto, Y; Sugishita, T; Nakasa, T; Moriguchi, I. Japanese experience of evolving nurses' roles in changing social contexts. *Int Nurs Rev*; 64(2): 181-186, 2017 Jun. [acceso 30/01/2022]
12. Couig, M. P; Gable, A; Griffin, A; Langan, J. C; Katzburg, J. R; Wolgast, K. A; Qureshi, K; Dobalian, A; Lavin, R. P; Veenema, T. G. Progress on a Call to Action: Nurses as Leaders in Disaster Preparedness and Response. *Nurs Adm Q*; 41(2): 112-117, 2017 Apr/Jun. [acceso 30/01/2022]
13. Li Y.H., Li S.J., Chen S.H., Xie X.P., Song Y.Q., Jin Z.H. & Zheng X.Y. Disaster nursing experiences of Chinese nurses responding to the Sichuan Ya'an earthquake. *International Nursing Review* 64, 309–317; 2017 [acceso 30/01/2022]
14. World Health Organization (WHO); International Council of Nursing (ICN). *ICN Framework of Disaster Nursing Competencies*; World Health organization: Geneva, Switzerland, 2009. [acceso 30/01/2022]
15. República de Cuba, Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil. *Metodología para la organización del proceso de reducción de desastres, procedimientos para evaluar el nivel de reducción de la vulnerabilidad y el riesgo en los organismos, entidades y territorios; así como la objetividad de la implementación de los planes de reducción de desastres*. La Habana. Estado mayor Nacional de la Defensa Civil; 2017.
16. Ferreiro, Y. Rol de enfermería en el proceso de planificación y organización para la reducción de los desastres en Cuba. 2010. Colección Salud y Desastres. Experiencias cubanas. Tomo V. La Habana: Editorial ECIMED. 2012. Pág. 219.