



Superación profesional de enfermería dirigida a la calidad de vida de cuidadores de pacientes en hemodiálisis

Yippsy León Zamora¹
Mario Ávila Sanchez²
Carilaudy Enríquez González³

¹ Facultad de Tecnología y Enfermería de la UCM de Villa Clara/ Vicedecanato académico. Santa Clara. Cuba. Email: yippsy@infomed.sld.cu

² Facultad de Enfermería/Universidad de Ciencias Médicas La Habana. Cuba. Email: marioavila@infomed.sld.cu

³ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara/ Departamento de ingreso. Cuba. Email: carilaudyeg@infomed.sld.cu

4

Resumen: **Introducción:** la superación profesional ha de ser una preocupación constante del personal de enfermería en aras de brindar una atención de excelencia. Los modelos y teorías de enfermería constituyen el sustento teórico de la actuación del enfermero, de ahí la importancia de capacitar al personal de enfermería en este tema. **Objetivo:** diseñar un curso de superación dirigido a enfermeros de hemodiálisis para la atención de la calidad de vida de los cuidadores principales de pacientes en hemodiálisis. **Métodos:** Se realizó un estudio prospectivo con enfoque cuanti-cualitativo en el servicio de hemodiálisis del Hospital provincial Arnaldo Milian Castro. El universo de estudio estuvo constituido por 70 enfermeros que constituyen la totalidad que labora en dicho servicio. La selección muestral estuvo conformada por 33 enfermeros seleccionados por muestreo homogéneo. **Resultados:** la aplicación de instrumentos permitió caracterizar a los enfermeros y determinar que existe desconocimiento total por parte de los mismos de las teorías y modelos de enfermería, poseen pobre conocimiento del constructo calidad de vida, sus dimensiones y de la atención a la calidad de vida del cuidador. **Conclusiones:** El diagnóstico realizado evidencia el conocimiento de los enfermeros sobre los modelos y teorías de enfermería y sobre la calidad de vida del cuidador del paciente renal, por lo que se diseñó un curso de superación organizado por temas, sustentado en la teoría de la Autotrascendencia de Pamela Reed. La propuesta fue considerada pertinente, factible, aplicable, novedosa, original y generalizable.

Palabras clave: Teorías y modelos, calidad de vida, superación profesional

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años las enfermedades crónicas no transmisibles han ocupado la primera causa de muerte a nivel mundial. Son causantes además de degeneración y secuelas en el organismo del individuo que las padecen. Dentro de estas afecciones se encuentra la Enfermedad Renal Crónica (ERC), considerada uno de los mayores problemas de salud, con un alto índice de incidencia y morbilidad. Los pacientes diagnosticados necesitan tratamientos con métodos depuradores ya sea a través de la hemodiálisis (HD), diálisis peritoneal (DP) o un trasplante renal (TR), de no ser tratada a tiempo puede ocasionar la muerte del individuo enfermo. ⁽¹⁾

Los profesionales de enfermería Romero Massa y col, refieren que los adelantos científicos técnicos en el campo de la medicina y el surgimiento de estos métodos, han permitido una reducción considerable en la mortalidad por dicha afección. ⁽²⁾ La entrada del paciente a HD constituye un momento crucial para el paciente y su cuidador, ya que marca la fase final del proceso.

A partir de ese momento, los cuidados del enfermo recaen en el cuidador principal, que tiene a su cargo la responsabilidad de acompañar al paciente a la institución de salud para evaluación y aplicación del tratamiento sustitutivo, unido a tareas del hogar, labores profesionales y la capacidad individual para afrontar y desarrollar el nuevo rol que asume. Esta sobrecarga produce afectaciones en el estado de salud del cuidador que repercute en su calidad de vida. ^(3, 4, 5)

El contacto con los cuidadores principales por parte del equipo de salud es superficial, pues no son considerados el centro de atención, ya que el objetivo es cuidar al paciente y se tiene poca idea de cómo va su vida y de los problemas que tienen. En gran medida las condiciones del cuidado ofrecido sirven de predictores del nivel de afectación en la calidad de vida del cuidador (CV). ⁽⁶⁾

Resulta indispensable que el personal de enfermería, identifique todas las variables que influyen en la carga que sufren los cuidadores, que generan afectaciones en su CV y los llevan a necesitar de intervenciones por parte del equipo de salud. ⁽⁷⁾ El personal de enfermería al realizar estas intervenciones, debe fundamentar su desempeño en teorías y modelos propios de la profesión que le permitan apropiarse de conocimientos y vías para brindar una correcta atención de enfermería a los cuidadores principales de pacientes en HD de manera que puedan continuar realizando su labor sin afectar su salud.

Por muchos años la formación del profesional de enfermería se realizó a través modelos formativos que no incluían en su plan de estudios los modelos y teorías, de ahí el desconocimiento existente sobre el tema en un grupo considerable de enfermeros. El reinicio de los planes de estudio de la licenciatura por la modalidad Curso Regular Diurno (CRD) incorpora estos sustentos teóricos de la propia ciencia de enfermería en el plan de estudio lo que permite que el profesional se apropie de herramientas para poder realizar un cuidado científicamente humanizado.

Los autores del presente estudio desde la experiencia profesional han constatado que el personal de enfermería del servicio de hemodiálisis del hospital Arnaldo Milian Castro no tiene en cuenta los sustentos teóricos de la ciencia de enfermería en la atención que brindan a los cuidadores de los pacientes en HD. Por lo anteriormente expuesto los autores se propusieron como objetivo de la presente investigación: capacitar al personal de enfermería del servicio de hemodiálisis del Hospital Arnaldo Milian Castro, de teorías y modelos propios de la ciencia de enfermería que le permitan apropiarse de conocimientos para brindar una atención holística científica y humanizada al cuidador del paciente de HD.

II. MÉTODOS

Se realizó un estudio prospectivo con enfoque cuanti-cualitativo en el servicio de hemodialisis del Hospital provincial Arnaldo Milian Castro. El universo de estudio estuvo constituido por 70 enfermeros que conforman la totalidad que labora en dicho servicio. La selección muestral se realizó por muestreo homogéneo siguiendo los criterios de Sampieri 2014, donde las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil, característica o rasgos similares. En este caso las características comunes para la selección de la muestra fueron: encontrarse laborando en el servicio de hemodiálisis desde al menos 6 meses antes de realizar esta investigación y que aceptaran voluntariamente participar en el estudio. La muestra quedó constituida por 35 enfermeros.

La lógica de la investigación bajo la concepción dialéctico-materialista, así como el uso de los procesos lógicos del pensamiento como la inducción deducción, el análisis y la síntesis, permitió establecer las indagaciones teóricas y empíricas reveladas en los métodos e instrumentos. Para el logro de los objetivos trazados se utilizaron los siguientes métodos y técnicas:

Métodos del nivel teórico:

Histórico – lógico: El histórico-lógico el cual permitió realizar el análisis histórico del objeto de estudio, así como conocer su evolución y desarrollo.

El sistémico estructural: empleado en la concepción y diseño del sistema de acciones para la preparación y capacitación de los enfermeros.

Análisis documental: se empleó con la finalidad de recopilar y registrar los principales fundamentos teóricos y elementos de las regulaciones en el contexto investigado.

Los métodos del nivel empírico empleados fueron:

La observación no participante: realizada en el servicio de Hemodiálisis, contribuyó a determinar, la relación entre el equipo de salud, el paciente y el cuidador y la atención que se brinda a los pacientes y los cuidadores.

El cuestionario de conocimiento a los enfermeros: para identificar las necesidades de aprendizaje y diseñar las acciones necesarias en la capacitación.

Métodos estadísticos-matemáticos: Posibilitó el procesamiento de los datos obtenidos en el diagnóstico y los resultados de la aplicación de la propuesta. Se realizó un análisis con estadísticas descriptivas (frecuencia y porcentajes).

El método del criterio de evaluadores externos se utilizó para la valoración de las temáticas fueron seleccionados 15; de ellos 10 con categoría docente de Profesor Auxiliar y 3 Titular; 5 Doctores en Ciencias y el resto Másteres, con un promedio de 20 años de experiencia en la docencia. Los indicadores para la valoración fueron: pertinencia, factibilidad, aplicabilidad, si es generalizable, novedad y originalidad, validez, actualidad y nivel científico. La escala se expresó en: Alta: cuando el indicador alcance el máximo de desarrollo. Media: expresa un desarrollo aceptable. Baja: expresa bajo nivel de desarrollo.

Se realizó la triangulación metodológica para contrastar los resultados de la aplicación de los instrumentos y arribar a conclusiones. Para el procesamiento de la información fue utilizado el análisis porcentual.

III.RESULTADOS

A través del análisis documental del Modelo del Profesional se constata que están declarados los sustentos teóricos de la propia ciencia de enfermería para desde la actuación dar solución a los problemas profesionales. En el plan de estudio están concebidos los temas sobre modelos y teorías de la profesión en la asignatura Bases Conceptuales de la profesión la cual se imparte en el 4to año de la carrera de Licenciatura en enfermería y en el 2do de la formación técnica.

Se detecta como deficiencia que la literatura básica existente para impartir la asignatura está desactualizada existe una versión digital del 2015 donde aparece incluida la teoría de la autotrascendencia de Pamela Reed, ⁽⁸⁾ que no aparece en la 4ta edición del libro Modelos y teorías de enfermería.

La aplicación de los instrumentos permitió identificar las características de los enfermeros objetos de este estudio (tabla1) como son: titulación que poseen, categoría docente, grado científico, categoría investigativa, función que desempeña y años de experiencia en el servicio.

Tabla 1 Características de los enfermeros de la muestra

Características de los cuidadores	Frecuencia	%	
Titulación	Licenciado en enfermería	29	82,8
	Técnico medio en enfermería	6	14,1
	Total	35	100
Categoría docente	Auxiliar	0	0
	asistente	3	8,5
	instructor	0	0
	Sin categoría docente	32	91,4
	Total	35	100
Grado científico	Máster	3	8,5
	Doctor en ciencias	0	0
	Sin categoría científica	32	91,4
	Total	35	100
Función que desempeña	Asistencial	33	94,2
	Administrativa y docente	2	5,7
	Investigativa	0	0
	Total	35	100
Años de experiencia en el servicio	Menos de 1 año	1	2,8
	De 2 a 9 años	8	22,8
	De 10 a 19 años	23	65,7
	Más de 20 años	3	8,5
	Total	35	100

Fuente: cuestionario a enfermeros del servicio de hemodiálisis

En las encuestas realizadas a los 35 enfermeros del servicio de hemodiálisis, se constató que 29 (82,8%) eran licenciados y 6(14.1%) técnicos en enfermería. Al analizar la función que desempeñan 2 licenciados (5,7%) se desempeñaban tanto funciones administrativas como docentes, además, el resto (94,2%) como enfermeros asistenciales, con titulación de Máster 3 (8,5%) enfermeros. Al indagar por los años de experiencias constatamos que 23 enfermeros (65,7%) tienen entre 10 y 19 años de experiencia en el servicio, 3 (8,5%) tienen más de 20 años de labor, 8 (22,8%) tienen menos de 10 años y solo 1(2,8%) enfermero lleva menos de un año en el servicio.

La tabla 2 muestra el nivel de conocimientos que los enfermeros poseen sobre la ERC, la CV y sus dimensiones así como los cuidados a la CV del cuidador del paciente en HD y el conocimiento sobre las teorías y modelos de enfermería.

Tabla 2 Nivel de conocimientos de los enfermeros

Temáticas	Nivel de conocimiento	Frecuencia	%
ERC	Alto	30	85,7
	Medio	5	14,2
	bajo	0	0
	Nulo	0	0
	Total	35	100
Calidad de vida	Alto	0	0
	Medio	10	28,5
	bajo	0	0
	Nulo	25	71,4
	Total	35	100
Dimensiones de calidad de vida	Alto	0	0
	Medio	22	62,8
	bajo	8	22,8
	Nulo	5	14,2
	Total	35	100
Calidad de vida del cuidador del paciente en hemodiálisis	Alto	12	34,2
	Medio	7	20
	bajo	0	0
	Nulo	16	45,7
Teoría de la autotrascendencia de Pamela Reed	Total	35	100
	Alto	0	0
	Medio	0	0
	bajo	0	0
	Nulo	0	0
Total	35	100	

Fuente: cuestionario de enfermeros

Los resultados determinaron que 30 (85,7%) muestran un nivel alto de conocimiento, 5 (14,2%) presentan un nivel medio de conocimiento. Respecto al nivel de conocimiento sobre el constructo calidad de vida 25 (71,4%) enfermeros refieren no tener conocimientos sobre el tema, 10 (28,5%) refieren un nivel de conocimiento medio y ninguno muestra nivel alto de conocimiento. En la exploración de las dimensiones de calidad de vida 22(62,8%) enfermeros muestran nivel medio de conocimiento, 8 (22,8%) tienen nivel bajo de conocimiento y 5(14,2%) refieren no tener conocimientos.

Al indagar sobre los cuidados a brindar por el personal de enfermería para mejorar la calidad de vida de los cuidadores de pacientes en HD 12 enfermeros (34,2%) muestran un nivel alto de conocimiento, 7 (20%) mostraban un nivel medio de conocimiento y 16 (45,7%) referían no tener conocimientos.

Tabla 3 Valoración de la atención brindada por el personal de enfermería al cuidador del paciente en hemodiálisis.

	Buena	17	48,5
Valoración de la atención brindada por el personal de enfermería al cuidador del paciente en HD	Regular	8	22,8
	Pobre	9	25,7
	Nula	1	2,8
	Total	35	100

Fuente: cuestionario a enfermeros del servicio de hemodiálisis

La tabla 3 hace referencia a la valoración que el enfermero hace sobre la atención por parte de este personal al cuidador del paciente en hemodialisis. Los datos muestran que 17 (48,5%) consideran que la misma es buena, 8 (22,8%) enfermeros la consideran es regular, 9 (25,7%) refieren que es pobre y 1(2,8%) considera que esta atención es nula.

La observación no participante identificó que, entre el equipo de salud, el paciente y el cuidador existe una relación armoniosa centrada en las necesidades y demandas de cuidados del paciente, no así en la calidad de vida del cuidador.

A consideración de los autores, los modelos y teorías como sustentos teóricos de la práctica de enfermería ha sido insuficientemente abordados en investigaciones anteriores, teniendo en cuenta la necesidad brindar un desempeño profesional de excelencia con un enfoque holístico, integral y humanizado al paciente. Por lo que se propone un curso de superación que contribuya a satisfacer las necesidades identificadas.

El objetivo general del curso es capacitar metodológicamente y desarrollar habilidades en los enfermeros del servicio de hemodiálisis partiendo de la teoría de la Autotrascendencia de Pamela Reed como sustento para mejorar la calidad de vida de los cuidadores de pacientes en hemodiálisis. Está concebido en 4 temas, cada uno con sus objetivos y las temáticas a tratar en cada tema.

Sistema de conocimientos y habilidades

Tema I Generalidades

Objetivos: Informar de manera global la concepción del curso, las temáticas a desarrollar y el sistema de evaluación.

Tema II: la calidad de vida del cuidador, una preocupación del personal de enfermería

Objetivos: explicar el concepto de calidad de vida, las dimensiones y escalas más utilizadas para su medición y su afectación en los cuidadores principales de pacientes en hemodiálisis.

Tema III: La enfermería como ciencia

Objetivos: valorar y clasificar los Modelos y teorías de enfermería, su utilización como sustento de la práctica profesional cubana.

Tema IV: intervención de enfermería a cuidadores principales de pacientes en hemodiálisis tomando como sustento la teoría de la Autotrascendencia.

Objetivos: desarrollar habilidades teórico prácticas en los enfermeros, que le permitan brindar cuidados dirigidos a mejorar la calidad de vida de los cuidadores principales de pacientes en hemodiálisis.

El curso se desarrollará utilizando las siguientes formas organizativas docentes: Conferencias, Clases teórico prácticas, estudio Independiente y la evaluación final será a través de un seminario Integrador de los temas impartidos

Escenarios: El curso se desarrollará en el servicio de hemodiálisis del Hospital Arnaldo Milian Castro aprovechando las potencialidades del escenario para vincular los contenidos con la práctica y facilitar el aprendizaje de los mismos, además permitirá garantizar la asistencia de los enfermeros a la preparación. Tendrá una frecuencia diaria y una duración de 1 mes, a razón de cuatro horas diarias.

Materiales y medios: Para la impartición de los temas se utilizará el pizarrón, materiales impresos, literatura en soporte digital, presentaciones en Power points con Datashow. En cada uno de los temas se dejará indicados trabajos independientes que llevarán implícitas acciones en orden lógico que facilitarán la profundización sobre el tema. Estas tareas serán analizadas y aclaradas las dudas al inicio de la siguiente actividad.

La evaluación formativa se realizará por cada temática impartida, de forma individual y grupal a través de preguntas de control, la participación activa, el análisis y la discusión de los casos problemáticos. La evaluación práctica será a través de la presentación y discusión de situaciones problemáticas reales o potenciales en solución a la temática impartida en cada tema. Tendrán un valor de 60 puntos. Para resultar aprobado se deberá acumular no menos de 40 puntos o sea el 70%.

La evaluación final, oral y escrita se desarrollará a través de un seminario integrador final de los temas impartidos, donde los enfermeros evidencien el dominio del contenido a través de ejemplos de acciones sustentadas en la teoría de la Autotrascendencia, dirigidas a mejorar la calidad de vida de los cuidadores principales de pacientes en HD. Tiene un valor de 40 puntos. Para considerarse aprobado deberá acumular no menos de 28 puntos o sea el 70%.

Valoración por criterio de especialistas: el 100 % de los encuestados valora de alto el curso de superación elaborado, ya que ofrece solución a problemas medulares del desempeño enfermero y a la preparación científica de dicho personal. Expresaron que su estructura metodológica es apropiada, responde a las necesidades y está en correspondencia con las demandas ministeriales. Consideran puede ser generalizada por su pertinencia, teniendo en cuenta contextos similares. Es novedosa y algunas de las sugerencias fueron ya incluidas en la propuesta presentada.

IV. CONCLUSIONES

A partir de los métodos se constataron carencias en la preparación de los enfermeros para dar brindar cuidados sustentados en los modelos y teorías de la propia ciencia que permitan atender la calidad de vida del cuidador del paciente en hemodiálisis El curso de superación que se diseñó está organizado en temas que se tuvieron en cuenta, a partir del diagnóstico realizado a los enfermeros sobre estado de

conocimiento sobre la calidad de vida y sus dimensiones y la teoría de la Autotrascendencia de Reed. Se tuvo en cuenta el carácter subjetivo del constructo calidad de vida y aprovechando las potencialidades de la intervención grupal para socializar, intercambiar experiencias y facilitar la aprensión de métodos, técnicas y herramientas que le permitan al personal de enfermería brindar cuidados con un alto nivel científico.

REFERENCIAS

1. Bonilla Flores FR, Landeta Martínez GP. Locus de control y calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica [tesis]. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato; 2016. Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24296/2/Ladeta%20Mart%20adnez%20Guisela%20Paulina.pdf>
2. Romero Massa E, Maccausland Segura Y, Solórzano Torrecila L. El cuidador familiar del paciente renal y su calidad de vida, Cartagena (Colombia). Salud Uninorte [Internet]. 2014 [citado 28 Sep 2017]; 30(2): [aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/817/81732428006.pdf>
3. Martínez Rodríguez L, Grau Valdés Y. Sentido personal del rol en cuidadores principales de pacientes en hemodiálisis en Cuba. RevUniv Autónoma Chiapas [Internet]. 2017 [citado 2 Oct 2018]; 6(14): [aprox. 19 p.]. Disponible en: <http://www.espacioimasd.unach.mx/articulos/num14/pdf/hemodialisis.pdf>
4. López Serrano YA. Caracterización de los cuidadores primarios de pacientes con enfermedad renal crónica según revisión de literatura [tesis]. Colombia: Universidad cooperativa de Colombia sede Bucaramanga; 2016. Disponible en: <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/185>
5. Carreño-Moreno SP, Chaparro-Díaz L. Calidad de vida de los cuidadores de personas con enfermedad crónica. AQUICHAN [Internet]. 2016 [citado 15 May 2018]; 16(4): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/4766>
6. Aguilera Flórez AI, Castrillo Cineira EM, Linares Fano B, Carnero García RM, Alonso Rojo AC, López Robles P. Análisis del perfil y la sobrecarga del cuidador de pacientes en Diálisis Peritoneal y Hemodiálisis. EnfermNefrol [Internet]. 2016 [citado 28 Sep 2018]; 19(4): [aprox. 8p.]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3598/359849107007.pdf>
7. Santos Rincón JM, Franco Muñoz SF. Disminución de sobrecarga en cuidadores familiares de pacientes con enfermedad crónica no transmisible. [tesis]. Santander: Universidad de Santander; 2017. Disponible en: <http://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/109/1/Disminuci%C3%B3n%20de%20sobrecarga%20en%20cuidadores%20familiares%20de%20pacientes%20con%20enfermedad%20cr%C3%B3nica%20no%20transmisible.pdf>
8. Reed PG, Coward DD. Teoría de la Autotrascendencia. En: Raile Alligood M, Marriner Tomey A. Teorías y modelos de enfermería. 8 ed. Barcelona: S.A. Elsevier. España; 2015.