

Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2022

Requerimientos metodológicos para curso de postgrado virtual de especialidades biomédicas en circunstancias de COVID-19.

Leticia María Bustamante Alfonso ¹
Clarivel Pineda Fernández ²
Ana Margarita Báez Rodríguez ³

¹ Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba, leticiabustamante@infomed.sld.cu

² Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba, clary@elacm.sld.cu

³ Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba, anamargaritabaezrodriguez@gmail.com

Resumen: Introducción: En la Escuela Latinoamericana de Medicina se imparten las especialidades biomédicas para futuros profesores de las ciencias médicas, el curso Gerencia universitaria en salud forma parte del currículo académico de estas especialidades. En condiciones de COVID-19 se hizo inevitable el uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje.

Objetivo: Exponer la trascendencia de los requerimientos metodológicos diseñados para el programa del curso Gerencia universitaria en Salud que se imparte a los residentes de las especialidades biomédicas en el Aula Virtual de la Escuela Latinoamericana de Medicina en tiempos de COVID-19.

Método: La Investigación es descriptiva, se empleó el método teórico en los análisis de la bibliografía, la revisión documental y otros procesos lógicos necesarios para el trabajo metodológico.

Resultados: Se diseñaron los requerimientos metodológicos para el mejoramiento de los contenidos y recursos didácticos del programa del curso referido impartido a los residentes en el Aula Virtual.

Conclusiones: Los requerimientos metodológicos diseñados para el curso de Gerencia universitaria en salud en los entornos virtuales, mejoraron la calidad del proceso docente en momentos de COVID-19.

Palabras clave: Aula virtual de Salud; Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje; Gerencia universitaria

I. INTRODUCCIÓN

En momentos de pandemia generada por la COVID-19, en la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) se imparten las especialidades biomédicas como parte de la actividad de postgrado de dicha universidad médica, y dentro del currículo se encuentra el curso Gerencia universitaria en salud.

El curso de referencia cuenta con temas relacionados con la introducción a la Administración, su carácter científico, principios y leyes, concepto y objeto de estudio de la Dirección en salud, la Administración Académica y en Salud, entre otros. Culmina con el trabajo final integrador mediante el cual los residentes deben elaborar un Plan de acción o proyecto con la aplicación de la Dirección estratégica, Dirección por objetivos, que contribuya a la solución de problemas y al cambio de la organización.

El actual escenario epidemiológico demanda del uso efectivo de la modalidad virtual, por lo que la experiencia de trabajo en los cursos académicos durante los años 2017 al 2019, demostró que es necesario optimizar el tiempo de estudio y mejorar la preparación de los residentes en este curso de postgrado, toda vez que se trata de profesionales de la salud, básicamente médicos, especialistas en MGI, con vasta experiencia de trabajo en áreas de salud y por consiguiente poseen habilidades cognoscitivas e intelectuales, en un nivel de asimilación superior como es el productivo y creativo, pero no son nativos en el uso de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics) y de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA). Además esta práctica educativa virtual se realiza porque la ELAM posee la tecnología necesaria y cuenta con el AVS, al mismo tiempo existe un departamento de Informática Médica cuyos docentes poseen la preparación requerida para el desarrollo de la superación y el asesoramiento en educación a distancia con el uso de los EVEA.

Es invaluable la fortaleza de contar con el Aula Virtual de Salud (AVS), en cuyo espacio se encuentran diseñados los cursos de la ELAM. Otra condición pedagógica favorable es que en el currículo de las residencias referidas se encuentra la asignatura de Informática, lo que coadyuva a la superación de los residentes en el uso de las Tecnologías de la información y las comunicaciones, que es una de las líneas de trabajo para el desarrollo de la sociedad cubana. Diversos autores consideran que en la actualidad, la educación a distancia es frecuentemente utilizada en la superación permanente y en particular las formas basadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics), que al decir de estos especialistas son un componente básico de las estrategias para superar a un mayor número de profesionales, desde el contexto en que residen y laboran, por lo que comienza a considerarse una exigencia en cada contexto educativo. (1-2)

En la era de las tecnologías de la información y las comunicaciones se ha demandado su creciente uso, a nivel internacional, toda vez que resulta una modalidad para elevar la calidad de la formación académica, resulta económica su utilización y permite el intercambio internacional, por tanto la internacionalización del conocimiento y la información, estrecha las brechas geográficas entre países y regiones de un país, así como son cada vez más accesibles y facilitan la educación a distancia.

El empleo de los EVEA, para el desarrollo del trabajo metodológico, constituye un reto pedagógico toda vez que el uso de las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje constituye un imperativo actual, en consonancia con el progreso científico tecnológico de la Educación Superior y de la sociedad cubana presente. El Presidente de Cuba Miguel Díaz Canel ha expresado al respecto: "...la informatización de la sociedad cubana es una realidad que avanza... está demostrado que podemos desarrollar este amplio proceso sin injerencias y con nuestros propios

recursos. Cada vez se amplían más los productos, aplicaciones, softwares y sistemas operativos cubanos...” (3)

Otra fuente apunta: “...Son varias las razones por las cuales en la Universidad de Ciencias Médicas, se deben aprovechar las posibilidades que actualmente brindan las Tics para alcanzar un proceso de enseñanza aprendizaje con mayor protagonismo de los estudiantes, más personalizado y en el cual adquieran más significación las actividades no presenciales...” (4)

En estos difíciles tiempos de COVID-19, cuando el objetivo fundamental del gobierno y el estado cubanos es salvaguardar la vida de las personas, el uso del teletrabajo y trabajo a distancia constituye una prioridad, por tanto el reto de los docentes está en aprovechar los recursos y actividades que ofrece esta plataforma tecnológica en pos de un proceso educativo cada vez más dinámico, interactivo y actualizado que permita potenciar el teletrabajo.

Objetivo: Exponer la trascendencia de los requerimientos metodológicos diseñados para el programa del curso Gerencia universitaria en Salud que se imparte a los residentes de las especialidades biomédicas en el Aula Virtual de la Escuela Latinoamericana de Medicina en tiempos de COVID-19.

II. MÉTODO

La Investigación es descriptiva, se empleó el método teórico para el análisis de la bibliografía referente a los temas: EVEA, metodología de la enseñanza en Educación virtual, Gerencia, Planificación estratégica así como procesos lógicos del pensamiento: inducción, deducción, y otros necesarios para el trabajo metodológico y la revisión documental. Se hizo el análisis del programa del curso y documentos rectores de la Educación de postgrado. De igual forma se realizó el trabajo metodológico entre los profesores de los departamentos de Informática médica y los de Gerencia. Fue necesaria la revisión del programa y su adaptación a la modalidad virtual, se reajustaron los objetivos, contenidos y formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se utilizaron los motores de búsqueda de Internet, Google y Google Scholar para la selección de materiales bibliográficos, esencialmente de revistas científicas de las bases de datos SCOPUS y Scielo.

III. RESULTADOS

Se diseñaron los requerimientos metodológicos acerca de cómo aprovechar los recursos educativos, actividades, espacios virtuales, lo cual permite el mejoramiento de los conocimientos y habilidades de los residentes en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics) y en el aprendizaje de los contenidos del programa de Gerencia; para la organización eficiente de la actividad docente, que combina la modalidad presencial y la semipresencial, con el uso de la educación virtual.

Los requerimientos metodológicos elaborados por los profesores del curso se sustentan en la experiencia que estos tienen de otros cursos virtuales y presenciales. Además el estudio de otros programas permitió la comparación necesaria para adquirir conocimientos de prácticas educativas universitarias que han impactado con efectividad.

Los resultados representan optimización del tiempo para residentes y profesores y mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, también se contribuye con la motivación en el uso de las Tics, en tanto se adquieren con rapidez conocimientos y habilidades para el desarrollo de actividades

interactivas, que contribuyan al mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje del curso, con el uso de la plataforma colaborativa Moodle.

La necesidad de acciones metodológicas responde a la organización más eficiente del proceso pedagógico, en las actuales circunstancias de crisis sanitaria mundial, con la finalidad de potenciar la utilización de los EVEA. Autores han expresado sobre el tema: "...deben crearse medios para que el estudiante aprenda y no para que el profesor enseñe; para esto, la tecnología propicia el medio, y el resultado son los entornos de aprendizaje virtuales como una nueva forma organizativa de la enseñanza que permite al profesor, de una manera pedagógica, gestionar y diseñar contenidos y que orienta al estudiante cómo utilizar correctamente las fuentes de información para ampliar sus conocimientos sobre algún tema, pero que, además, posibilita diseñar actividades y evaluaciones que propicien una retroalimentación y comprobación de los objetivos propuestos y todo sobre la base de las TICs, sea mediante los foros, el correo electrónico, los Weblogs, los wikis, los ejercicios interactivos..."(5)

En los requerimientos o acciones metodológicas elaboradas para el curso de Gerencia universitaria en salud, se tomó en consideración la aplicación de los recursos y actividades en correspondencia con los componentes del proceso docente.

Igualmente fue ineludible tener en cuenta, que en la Educación de adultos la independencia del estudiante es primordial, se trata de personas con compromisos laborales, familiares y personales que en ocasiones limitan la superación y pueden afectar la asistencia y permanencia en el curso, incluso pueden causar baja del mismo u obtener resultados insatisfactorios; de esta forma se contribuye a que los residentes se preparen integralmente con el uso de las Tics y puedan socializar sus conocimientos e informaciones con profesionales a nivel nacional e internacional. "...La flexibilidad de no tener que trasladarse hasta un lugar específico, de forma regular y sistemática, en horarios que no están confeccionados a partir de sus intereses y posibilidades individuales mejoran el aprovechamiento del tiempo de los estudiantes y su disposición al estudio..." (1)

El estudio de otros cursos virtuales coadyuvó al establecimiento de comparaciones de los procesos pedagógicos en los espacios virtuales. En cada uno de ellos se concuerda que: "...Moodle es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes,..." (6)

En tal sentido se concuerda en la importancia relevante que poseen estos ambientes virtuales: "...Los Campus Virtuales, estructuras creadas a manera de comunidad virtual en la que se desarrollan las actividades académicas de una institución educativa, en cualquiera de sus formas, desde un pequeño entorno de capacitación, hasta englobar una universidad completa. Entre sus principales objetivos se encuentran: ofrecer información adicional, permitir el contacto interactivo de los alumnos con los docentes y entre los mismos alumnos para compartir sus experiencias, facilitar la comunicación y ofrecer también acceso a informes, notas, artículos y libros escogidos por el docente como material adicional al utilizado en un curso, participar de foros de contacto con alumnos, enviar prácticas y documentación, informar acerca de horarios de clase y cronogramas, consultar expedientes académicos..."(6)

Es inevitable fomentar en la Elam el uso de los EVEA, por los beneficios que reporta para la sociedad, la educación y la enseñanza. "...La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el campo educativo, ha permitido rediseñar los escenarios donde se producen los procesos de enseñanza- aprendizaje, lo que ha provocado que sea cada vez más corta la barrera entre educación presencial, semi-presencial y virtual..." (6)

El estudio de la conceptualización sobre estrategia didáctica para la virtualización, expuesta por otro autor, permitió la fundamentación para la creación de actividades interactivas, la implementación de estrategias colaborativas, la comunicación e interacción entre los residentes y la evaluación y el seguimiento de los mismos. “...En el trabajo pedagógico, los cambios de paradigmas representan una fuerte conversión en sus concepciones, diseños educativos, didáctica, práctica e incorporación a los ambientes virtuales y a la creación de entornos personalizados de aprendizaje...” (7)

En los requerimientos metodológicos del curso de Gerencia Universitaria en Salud en los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje se sintetizaron los objetivos y contenidos para que se adaptaran al entorno virtual, porque la modalidad tradicional tiene diferentes formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje.

En la Guía metodológica aparecen los temas con los que cuenta el curso de Gerencia,

En cada tema se destacan los objetivos y el sistema de conocimientos.

Es imprescindible la presencia de la Guía orientadora general, confeccionada para que el participante se acompañe desde el inicio hasta el final del curso, de orientaciones que les permitan comprender con mayor claridad las actividades que se sugieren y los recursos que se planifican en el AVS.

Las actividades evaluativas se desarrollarán a través de los recursos que ofrece la plataforma Moodle, foros, tareas, wiki, cuestionarios, chat, entre otras, por lo que las actividades se diseñaron en función de que los residentes pudieran desarrollarlas de forma independiente, primando la autogestión del conocimiento.

De esta forma las clases prácticas, seminarios y talleres, fueron realizados a través de las herramientas que ofrece la web 2.0. Los profesores profundizaron en las acciones metodológicas para lograr que el conocimiento se reflejara con claridad y sin ambigüedades, lo que contribuiría al cumplimiento de los objetivos trazados.

En el diseño de estas acciones metodológicas resultó conveniente el estudio de otras prácticas educativas eficaces en el uso de los EVEA, “...encontramos que los foros virtuales y el correo electrónico optimizan la correspondencia escolar entre aulas y la participación en debates on line, intercambios de mensajes sobre temas concretos, comunicación de noticias en aulas virtuales generadas a partir de un recurso-red social, compartir y enviar trabajos al profesor y entre alumnos a través del servicio ftp asociado a redes, autorizaciones on line de alumnado, y, en general, actividades de naturaleza comunicativa donde el estudiante se ve obligado a implicarse intelectualmente, sobre todo en proyectos y actividades académicas que son objetivo común y donde ha de desarrollar una responsabilidad de aporte al proyecto colectivo, pues conoce y acepta que toda su actividad e implicación estará sometida a escrutinio público, no como un problema de fiscalización, sino como un ejercicio de transparencia dentro del proyecto común que se aborda...” (8)

Existe coincidencia con autores que expresan: “...es imprescindible hacerle ver al profesor la función principal que desempeña dentro del proceso como orientador de los alumnos; como la guía que crea situaciones y experiencias nuevas de conocimiento, en el nuevo ambiente...” (9)

“...Con relación al aprendizaje, se facilitará al alumno: el acceso a material didáctico dinámico e interactivo; el contacto con el resto de los compañeros del curso –profesores, tutores y estudiantes–; la realización de tareas de trabajo individual y en grupo que favorezcan el aprendizaje; la organización y la planificación del estudio y, la consulta de dudas y el intercambio de información...” (10)

Es importante considerar que el proceso de adaptación a la modalidad virtual requiere de tiempo y superación de los docentes, “...el paso a la modalidad a distancia va a exigir decisivos retos en los

profesores, para poder entrenarse en el montaje de los programas docentes y desarrollarlos, lo cual requerirá mayor dedicación; y deberá considerarse en la planificación docente. (11)

Igualmente los docentes requieren del conocimiento y las habilidades para la creación de materiales didácticos virtuales adaptativos, que son considerados medios de enseñanza que deben elaborarse sustentados en la metodología para un recurso virtual de aprendizaje. (12)

IV. CONCLUSIONES

Los requerimientos metodológicos diseñados para el curso de Gerencia universitaria en salud en los entornos virtuales, mejoraron la calidad del proceso docente en momentos de COVID-19.

REFERENCIAS

1. Arocha Meriño C, Castillo Guzmán A, Bustamante Alfonso L, Hernández Ferro P, González González av. et al. Curso de dirección en salud en ambiente virtual de enseñanza aprendizaje [sitio en internet]. [citado 30 abril.2018]. disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/76/50>
2. Garcés Suárez ME, Garcés Suárez ME, Alcívar Fajardo MO. Las Tecnologías de la Información en el cambio de la Educación Superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. Universidad y Sociedad [Internet]. 3 ene. 2017 [acceso 10 dic. 2021]; 8(4). Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/480>
3. Díaz Canel Bermúdez JM. Periódico Granma. 18 de diciembre 2018
4. Quintana Pérez Quinley, Pérez Cardoso Javier Joaquín, Capote Martínez Rafael, Solenzal Fernández Guillermo, Loynaz Perdomo Sallianns. Elaboración de ejercicios interactivos de autoevaluación con el programa hot potatoes para las asignaturas Morfofisiología humana I y IV. Rev. ciencias médicas [internet]. 2014 oct. [citado 2019 nov. 08]; 18(5): 893-905. disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1561-31942014000500017&lng=es.
5. Duquesne Rodríguez M. Herramientas para la producción de materiales didácticos para las modalidades de enseñanza semipresencial y a distancia. ACIMED [revista en internet]. 2007[citado 21 diciembre 2009]; 16(2). disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_2_07/aci08807.html
6. Mansilla d, Celeste Muscia G, Ugliarolo EA. Campus virtual y Facebook en el ámbito universitario. ¿enemigos o aliados en los procesos de enseñanza y aprendizaje? [sitio en internet]. [citado 30 abril.2018]. disponible en: https://ac.els-cdn.com/s0187893x13724704/1-s2.0-s0187893x13724704-main.pdf?_tid=c12f569d-f06b-4ffa-b7e2-ea6444d4f17e&acdnat=1525443227_e8af9d35062997fd0e8e6e11f784835a
7. Vialart Vidal MN. Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. Educación Médica Superior [Internet]. 2020 [acceso 10 Dic 2021]; 34 (3). Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2594>
8. García Martínez, Andrés, Guerrero Proenza, Rey Segundo, & Granados Romero, Jesús María. Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Revista Cubana de Educación Superior, 34(3), 76-88. recuperado en 08 de noviembre de 2019, de

- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0257-3142015000300006&lng=es&tlng=es.
9. García-Beltrán A, Martínez R, Jaén JA, Tapia S. La autoevaluación como actividad docente en entornos virtuales de aprendizaje/enseñanza. Revista de Educación a Distancia [revista en internet]. 2006[citado 25 septiembre 2009]; 5(6). Disponible en: http://www.um.es/ead/red/M6/garcia_beltran.pdf
 10. Santoveña Casal Sonia M^a. Metodología didáctica en entornos virtuales de aprendizaje
Unidad de Virtualización Académica (UVA) Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
Étic@ ned numero 3 issn: 1695-324xNúmero
 11. Bernaza Rodríguez Guillermo Jesús, Aparicio Suárez José Luis, de la Paz Martínez Estrella, Torres Alfonso Aida María, Alfonso Manzanet José Enrique. La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. Educ Med Super [Internet]. 2020 Dic [acceso 2022 Mar 21]; 34(4): e2718. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000400015&lng=es. Epub 01-Ene-2021.
 12. Torres Chávez, TE, García Martínez, A. Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. Rev. Cubana Edu. Superior [online]. 2019, [acceso 2022-02-13]; e2. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300002&lng=es&nrm=iso>. Epub 01-Dic-2019. ISSN 0257-431