



Cuba Salud

IV Convención
Internacional de Salud
17-21 de octubre, 2022

COMPORTAMIENTO DE LA RESILIENCIA EN BOMBEROS CUBANOS ANTE SITUACIONES DE DESASTRE

Laura Aldana Vilas¹
Raúl Borrego Toledo²

1- Especialista de Segundo Grado en Psiquiatría. Investigador Auxiliar. Profesor Auxiliar
Habana, Cuba, lauraaldana625 @gmail.com

2- Ingeniero Naval. DrC. Profesor Titular.

*“El único autógrafo digno de un hombre
es el que deja escrito con sus obras”*

José Martí

Resumen: El Cuerpo de Bomberos de Cuba juega un rol decisivo en las situaciones de desastres, su respuesta depende de la preparación y capacitación de sus fuerzas, constituyendo una necesidad potenciar su preparación física, el desarrollo de habilidades y su preparación psicológica, en su desempeño profesional, así en la recuperación de los efectos psicológicos ante situaciones de alto riesgo. Se determinó el comportamiento de la resiliencia en una muestra representativa del Destacamento Provincial de Salvamento y Rescate (DPSR) y se identificaron los factores que puedan tener una influencia en esta respuesta. Para la obtención de estos resultados se realizaron entrevistas y se aplicaron diferentes test psicométricos. Dentro de los resultados obtenidos los valores de la resiliencia y la autoestima se comportaron entre bajo y medio, los modos de afrontamiento estuvieron dirigidos hacia el control emocional. Entre los factores que tuvieron una influencia relevante en el comportamiento de la resiliencia se detectaron la no planificación, organización y realización de una estrategia de preparación psicológica, adecuada a las características de los bomberos, encaminada a potenciar el desarrollo de la resiliencia. Se diseñó una Guía Metodológica en la planificación y aplicación de Intervenciones psicológicas, para potenciar el desarrollo de la resiliencia en bomberos cubanos, validada por un grupo de expertos a través de un cuestionario estructurado. Los insatisfactorios niveles de resiliencia, tanto de forma individual como grupal, pudieran estar causados, en lo fundamental, por la insuficiente preparación psicológica que reciben, por lo que se propone emplear la guía diseñada durante su preparación y capacitación. Recomendamos la aplicación de la Guía diseñada, en la preparación y capacitación de los bomberos cubanos.

Palabras claves: situaciones de desastres, afrontamiento, resiliencia.

I. INTRODUCCIÓN

Se reconoce ampliamente que los desastres no son interrupciones inevitables del desarrollo a los que se responde con la rápida distribución de ayuda de emergencia, sino las consecuencias de riesgos que surgen cuando ocurre una amenaza, en la que las personas, los bienes y los sistemas se ven expuestos y son vulnerables a sus efectos. El incremento de las pérdidas humanas y económicas a través del tiempo debido a los desastres, expresan una tendencia alarmante, donde se demuestra que las políticas y estrategias aplicadas para la prevención y mitigación hasta el momento, no han sido efectivas y sigue siendo el mundo subdesarrollado y pobre el más vulnerable. En Cuba existe una voluntad política y se ha logrado un nivel de organización que garantiza la seguridad de toda la población y la preservación de sus recursos, basado en el principio de la integración y la participación de la población, demostrado ser eficiente y oportuno en salvaguardar la vida y los principales recursos del estado y del pueblo.

El Cuerpo de Bomberos de Cuba (CBC) constituye una de las fuerzas principales, sobre las cuales se sustenta esta protección y la superación de los efectos o consecuencias de las situaciones de desastre y de los desastres propiamente dichos, tanto de origen natural, como los provocados por el hombre. Las situaciones a las cuales se enfrentan este personal durante sus labores son extremas y de gran peligrosidad, por lo que es una necesidad vital potenciar su preparación física, el desarrollo habilidades y su preparación psicológica, tanto para su desempeño profesional, como para la recuperación de los efectos psicológicos que provoca la exposición a situaciones de alto riesgo.

El objetivo general de la investigación fue diseñar el orden y contenido de la guía metodológica para la planificación y aplicación de Intervenciones psicológicas para potenciar el desarrollo de la resiliencia en bomberos cubanos, que contribuya a que actúen adecuadamente en situaciones de desastres. Se determinó el comportamiento de la resiliencia en bomberos del Destacamento Provincial de Salvamento y Rescate (DPSR) y se identificaron los factores que tienen una influencia relevante en este resultado.

El estudio de la resiliencia en bomberos en el mundo y en particular en bomberos cubanos, evidencia un grupo de carencias cognitivas relacionadas con la ausencia de diagnósticos que reflejen tanto sus niveles de comportamiento, como la influencia relevante de diversos factores. Se patentiza así la necesidad en nuestro país de acciones psicológicas para potenciar la resiliencia, de manera que contribuyan a un desempeño eficaz en el cumplimiento de sus misiones, favoreciendo una calidad de vida superior en la actividad laboral e, incluso, en el ámbito familiar.

La investigación realizada se considera un estudio longitudinal, descriptivo, prospectivo y cualitativo, cuyo valor teórico se manifiesta en el aporte a la identificación de los factores que tienen influencia relevante en el comportamiento de la resiliencia en bomberos cubanos, ante situaciones de desastre. Su actualidad científica radica en la necesidad de dar respuesta a las consecuencias psicológicas que se originan durante la exposición a alto riesgo. Por primera vez se aporta una Guía Metodológica para planificar y aplicar intervenciones psicológicas y potenciar así la resiliencia en bomberos cubanos; al no existir antecedentes en el conocimiento científico acumulado, constituye una novedad científica, aportando soluciones a un problema de carácter social.

II. MÉTODO

Para la determinación del comportamiento de la resiliencia en bomberos cubanos, se seleccionó como unidad de observación el Destacamento Provincial de Salvamento y Rescate de la Habana (DPSR), tomando como criterio que esta unidad, por su estructura y misiones, se someten con mayor frecuencia y profundidad a las situaciones adversas durante las situaciones de desastre y los desastres propiamente dichos.

El universo de la investigación lo constituyen los bomberos cubanos, identificando como población los miembros del DPSR perteneciente al CBC, la muestra seleccionada para el estudio del comportamiento de la resiliencia se determinó sobre la base de los siguientes criterios de selección:

1. Incluye miembros del DPSR de todas las categorías de personal.
2. El personal seleccionado ha participado en el cumplimiento de misiones donde se ha enfrentado a situaciones de alta complejidad y adversidad.
3. No fueron motivos de exclusión el tiempo de servicio y su condición de profesional o voluntario.
4. Todos los grupos, equipos y brigadas que integran el DPSR se encuentran representados en la muestra.

Para la aplicación del estudio de un total de 58 cargos, se seleccionaron 36 miembros del DPSR, que constituyen el 62% de los cargos cubiertos de su plantilla. Se incluyeron 9 miembros de la jefatura que representan el 56,25 %.

Para medir el comportamiento de los indicadores de resiliencia, se aplicaron tres estudios psicométricos: La Escala de Resiliencia de *Wagnild y Young*, que constituye el principal instrumento aplicado en la investigación. Consiste es una escala de autoinforme desarrollada por los investigadores *Wagnild y Young*, en el año 1993, que sirve como instrumento para establecer el nivel de resiliencia en personas adolescentes y adultas. Está compuesta por 25 ítems de tipo cerrado, contruidos según una escala de tipo Likert de siete alternativas de respuestas (Nunca, Casi nunca, Pocas veces, Medianamente, Frecuentemente, Casi siempre y Siempre), se valora la resiliencia a partir de dos dimensiones: competencia personal y de aceptación de sí mismo y de su vida. Esta escala ha sido empleada y estudiada internacionalmente, en relación a sus propiedades psicométricas. Los resultados de los encuestados se valoran en tres niveles: Baja resiliencia: puntuación inferior a 147 puntos; Mediana resiliencia: puntuación igual a 147 puntos e inferior 161 puntos en la escala y Alta resiliencia: puntuación igual o mayor a 161 puntos en la escala. Las dimensiones de la resiliencia se miden en tres niveles, para la Competencia personal, alta, igual o mayor de 109 puntos, media, entre 100 y 108 puntos y baja menores de 100 puntos y para la Aceptación de sí mismo y de la vida: alta, igual o mayor de 51 puntos, media entre 47 y 50 puntos y baja menores de 47 puntos.

De forma complementaria, con el objetivo de determinar indicadores específicos: primero, la forma característica en que el sujeto afronta las situaciones de adversidad, y segundo, la autoestima, pilar fundamental de la resiliencia, se aplicaron dos estudios psicométricos: La Escala de Afrontamiento de Lazarus, que mide las estrategias de afrontamiento, incluye 8 subescalas que representan el modo de afrontamiento utilizado, la puntuación obtenida en cada una de ellas determina cuál es la que predomina: Estrategias de afrontamiento centrado en el problema o Estrategias de afrontamiento centrado en la emoción.

La Guía Metodológica propuesta cuenta con trece pasos o elementos donde se incluyen los aspectos principales en un orden lógico y con una coherencia que permite eslabonar unos con otros; en cada paso

se da una explicación de cómo determinar su contenido, teniendo en cuenta las características particulares de cada unidad, determinadas durante el diagnóstico inicial.

Esta propuesta de guía fue validada por un cuestionario estructurado en cuatro preguntas, dirigidas a determinar el criterio de los encuestados sobre el nivel de adecuación de los elementos de los objetivos con que se elaboró. Se seleccionaron 15 evaluadores, de ellos el 100% son graduados de nivel superior, 11 son doctores en medicina para un 73,3%, 10 son psiquiatras o psicólogos para un 66,6%, 7 son Dr.C. para un 46,6% y de ellos 5 son Dr.C. en Ciencias Médicas para un 33,3%. 8 son investigadores titulares o auxiliares para un 53,3%, todos los encuestados ostentan categoría docente y de ellos 14 son profesores auxiliares o titulares, para un 93,3% y 10 son especialistas de segundo grado para un 66,6%.

III. RESULTADOS

Las estrategias de afrontamiento más comunes empleadas en la muestra estudiada, fueron: huida y evitación, reevaluación positiva, autocontrol y distanciamiento, dirigidas al control emocional, La huida y evitación se ha asociado a personas con bajos niveles de resiliencia en estudios revisados.

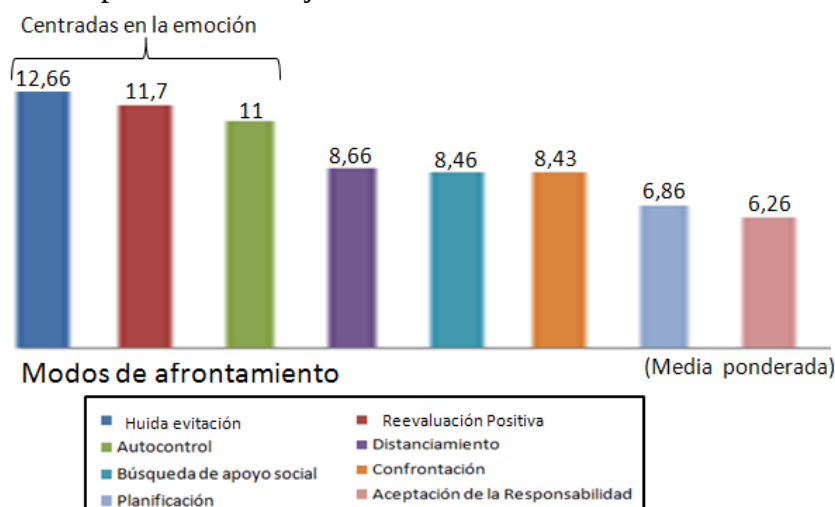


Fig. 1 Estrategias de afrontamiento más comunes empleadas por bomberos del DPRS

Con el inventario de Autoestima los resultados nos develan que un 60% de los encuestados presentaron niveles de autoestima entre medio y bajo, resultados no adecuados si tenemos en cuenta que la autoestima constituye el pilar básico de la resiliencia y una visión positiva de sí mismo, ayudaría al bombero a adoptar una visión abordable del problema a enfrentar, y finalmente, a actuar de manera resiliente.

En la Escala de Resiliencia de *Wagnild y Young*, los resultados de los valores resiliencia, a partir de sus dos dimensiones se comportaron de la siguiente forma, la competencia personal se comportó: alta 9 encuestados para un 25 % media 10 encuestados para un 27,75 % baja 17 encuestados para un 47,22 %, 19 encuestados obtuvieron valores entre alto y medio constituyendo el 52, 77%. La aceptación de sí mismo y de su vida, fue valorada de: alta 2 encuestados para un 5,55 %, media 10 encuestados para un 27,75 % y baja 24 encuestados para un 66,66 %, 12 encuestados obtuvieron valores entre alto y medio constituyendo el 33,33%. La resiliencia en general aportó los siguientes valores: alta 2 encuestado para

un 5,55 % media 15 encuestados para un 41,66 % baja 19 encuestados para un 52,77 %, predominando los valores entre bajo y medio con el 60% de los estudiados.

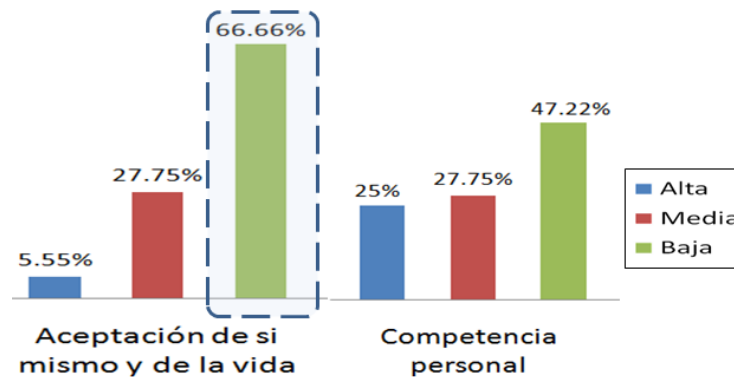


Fig. 2 Comportamiento de la resiliencia por dimensiones en bomberos del DPSR

Tabla. 1 Comportamiento de la resiliencia por dimensiones de los bomberos del DPSR

No	Niveles	Competencia personal		Aceptación de sí mismo y de la vida	
		Encuestados		Encuestados	
		#	%	#	%
1	Alta	9	25	2	5,55
2	Media	10	27,75	10	27,75
3	Baja	17	47,22	24	66,66
4	Total	36	100	36	100

Estructura y contenido de la Guía Metodológica para la planificación y aplicación de intervenciones psicológicas para potenciar el desarrollo de la resiliencia en bomberos cubanos:

La Guía tiene como objetivo orientar a los miembros de los equipos de intervención en la planificación y aplicación de estas acciones. Cuenta con trece pasos o elementos donde se incluyen los aspectos principales en un orden lógico y con una coherencia que permite eslabonar unos con otros; en cada paso se da una explicación de cómo determinar su contenido, teniendo en cuenta las características particulares de cada unidad, determinadas durante el diagnóstico inicial.

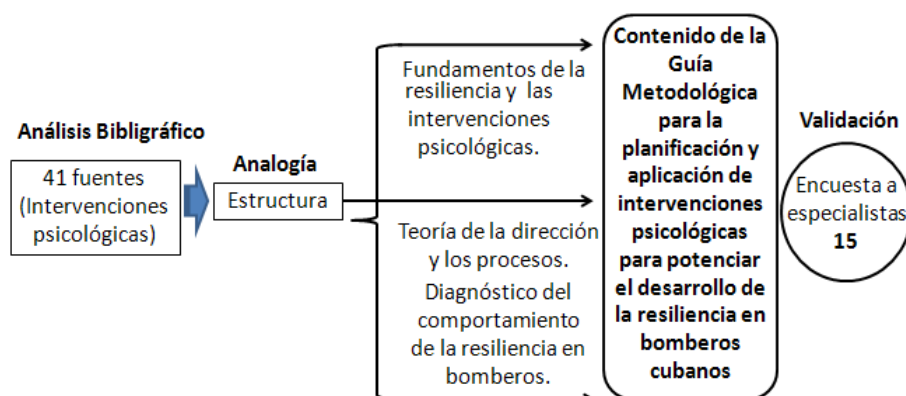


Fig. 3 Métodos y técnicas empleados para diseñar la Guía Metodológica para la planificación y aplicación de intervenciones psicológicas para potenciar el desarrollo de la resiliencia en bomberos cubanos.

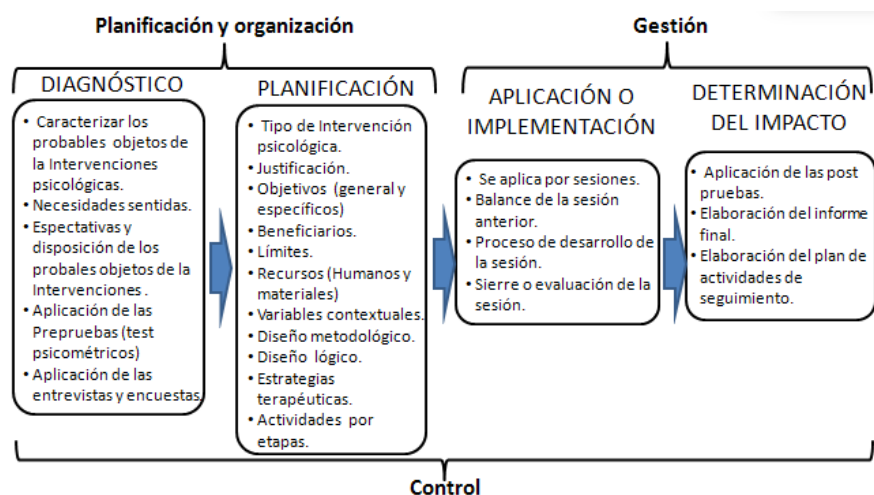


Fig. 4 Métodos y técnicas empleados para diseñar la Guía Metodológica para la planificación y aplicación de intervenciones psicológicas para potenciar el desarrollo de la resiliencia en bomberos cubanos.



Fig. 5 Estructura y contenido de la Guía Metodológica para la planificación y aplicación de intervenciones psicológicas para potenciar el desarrollo de la resiliencia en bomberos cubanos.

Validación de la Guía

Con relación al contenido general de la guía metodológica los encuestados consideraron que: Muy adecuado 12 encuestados para un 80%; adecuado 3 para un 20%; En relación al orden en que se encuentran distribuidos los elementos que componen la guía metodológica, los encuestados consideraron que: Muy adecuado 13 encuestados para un 86,6 %; adecuado 2 para un 13,3 %; La valoración realizada por los encuestados sobre los elementos que conforman la GMPAIPDR, de forma independiente dio como resultado que estos fueron valorados de forma general de: Muy adecuado 12 encuestados para un 80 %; Referente a las posibilidades de la Guía para ser empleada por los grupos de intervención psicológicas, consideraron en un 80 %, 12 encuestados, que la es muy adecuada para ser empleada y en un 20 %

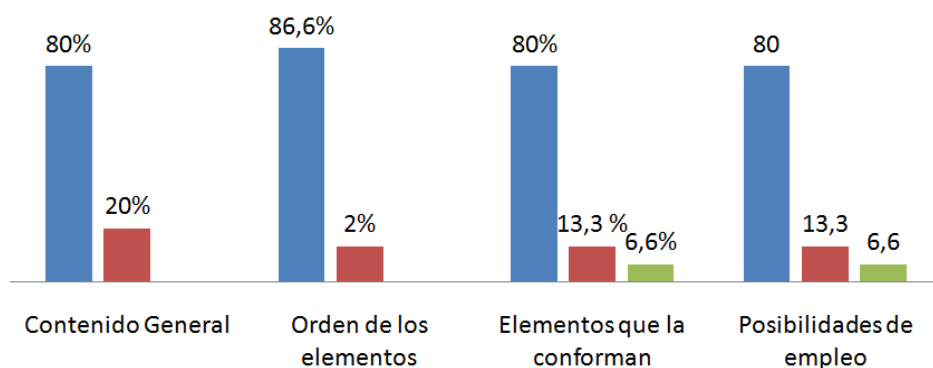


Fig. 6 Resultado de la validación teórica de la Guía

Nota: Guía Metodológica para la planificación y aplicación de intervenciones psicológicas para potenciar el desarrollo de la resiliencia en bomberos cubanos, se puede consultar en la memoria escrita para optar por el título de Máster en Salud y Desastres realizada por la autora. Disponible en La Escuela nacional de Salud pública.

IV. CONCLUSIONES

1. Los insatisfactorios niveles de resiliencia que se manifiestan en los bomberos miembros del DPSR, tanto de forma individual como grupal, pudieran estar causados, fundamentalmente por la insuficiente preparación psicológica que reciben.
2. El empleo de una Guía Metodológica para la planificación y aplicación de intervenciones psicológicas para potenciar el desarrollo de la resiliencia contribuirá a desarrollar en los miembros del CBC niveles adecuados de resiliencia y por consiguiente una alta preparación psicológica

REFERENCIAS

1. Alarcón Fy. Técnicas de afrontamiento en situaciones de emergencia de los miembros de la compañía de bomberos N° 1, Riobamba, periodo abril-septiembre 2014. Tesina de grado previo a la obtención del Título de psicólogo clínico, 2014.
2. Amuy M, Alvarado L, Almachi, V, Cadena K, Chuquillangui E. Programa de Intervención en Crisis en Policías y Bomberos. 2012. Citado 6 de junio 2012 Disponible en <http://psicointervencionpoliciasybomberos.blogspot.com/>
3. Bados L. La intervención psicológica: características y modelos Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona, 2008.
4. Batista, M. et al. Pilot trial of memantine in the treatment of Post traumatic Stress Disorder. Psychiatry Interpersonal and Biological Processes. 2007. 70(2). Disponible en <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1521/psyc>.
5. Becoña, Iglesias. Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica. Facultad de Psicología, Universidad de Santiago de Compostela. España. 2006: Vol. 11 (3), 125-146. Disponible en <http://aepcp.net/arc/>
6. Bernabé M; Botia M. Resilience as a mediator in emotional social support's relationship with occupational psychology health in firefighters. Journal of Health Psychologyhpq. 2015. Published online before print January 20, 01, 2015 Disponible en <http://hpq.sagepub.com/content/earl>
7. Castro, M. y J. Llanes. Tutoría en resiliencia. LiberAddictus. 2006: N°. 94, Pp: 101-104. Disponible en <http://www.liberaddictus.org/Pdf/0921-94>.
8. Cerisola, M Resiliencia y Programas Preventivos. 2003. Disponible en www.monografias.com
9. Cerquera C. Programa de intervención psicológica en resiliencia para cuidadores informales de pacientes con demencia tipo Alzheimer en Bucaramanga, Colombia (PICA) Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas. 2015
10. Colegio de Psicólogos de Chile A.G. Bonanno Loss Trauma and human resilience. Have we underestimated the human capacity to thrive after extremely aversive events. American psychology. 2004: 59, 20-28. Disponible en <http://psycnet.apa.org/journals>

11. Colombo, V. Presencia de estrés y síndrome de burnout entre bomberos voluntarios de la Ciudad de San Luis. 1º Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la U.N.L.P. 2007. Citado octubre 2015 Disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/>
12. Cubbin, L. Challenges to the definition of the Resilience. Paper presented at the Annual Meeting of the American Psychological Association. 2001. (109th, San Francisco, CA, August 24-28). P.13 Disponible en <http://www.eric.ed.gov/>
13. Curilem GC; Almagiá, F. A; Yuing, FT; Rodríguez RF. Evaluación del estado psicobiotipológico en Bomberos: parámetros de salud y recursos anti estrésInt. International Journal of Morphology. Int. J. Morphol. 201432(2):709-714. Disponible en <http://dx.doi.org>
14. De la Incera H (2012) Los desastres desde una mirada psicosocial: representaciones sociales en trabajadores y amas de casa de La Coloma, Pinar del Rio. Tesis de Maestría.
15. De la Orden, D. Orientación cognitivo-conductual. 2010 Técnicas. Disponible en <http://www.delaordenpsicologia.com/index.php>