

## **Problemáticas y factores que determinan el uso de las redes sociales por estudiantes de Medicina.**

Dr. Fernando de la Mora Martín.<sup>1</sup>  
Dra. Claudia Beatriz Surí García.<sup>2</sup>  
Dra. Katheryn Aguiar Ivargollin.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Hospital Pediátrico Universitario "Paquito González Cueto". Cienfuegos, Cuba. Email: [meddcmmf940909@gmail.com](mailto:meddcmmf940909@gmail.com)

<sup>2</sup>Hospital Pediátrico Universitario "Paquito González Cueto". Cienfuegos, Cuba. Email: [claudiasgcb95@gmail.com](mailto:claudiasgcb95@gmail.com)

<sup>3</sup>Hospital General Universitario Gustavo Aldereguía Lima. Cienfuegos, Cuba. Email: [kai961222@nauta.cu](mailto:kai961222@nauta.cu)

---

### **RESUMEN**

**Fundamento:** En la actualidad las redes sociales se han convertido en parte de la vida cotidiana de las personas, representan una nueva forma de interacción y uno de los servicios más utilizados especialmente por los jóvenes.

**Objetivo:** Caracterizar el uso de las redes sociales en los estudiantes de cuarto año de la Carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos.

**Métodos:** estudio observacional descriptivo de corte transversal que tiene un universo formado por la totalidad de la matrícula de cuarto año de la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. La recogida de la información se realizó a través de encuesta. Se confeccionó una base de datos digital y el análisis estadístico se llevó a cabo por medio de estadística descriptiva.

**Resultados:** De los 238 estudiantes que acceden a las redes sociales, el 60,1 % se interesó por sí mismo a crearse una cuenta. El 40,1 % de los estudiantes refirieron haber tenido incidencias en estas. De los 99 estudiantes que sufrieron de alguna incidencia en estas, el 86,9 % de estos bloquean al contacto. No existen actitudes de consumo en los estudiantes en un 37 %. El 76,5% respetan las normas de uso de la red social.

**Conclusión:** Existe una tendencia al uso y consumo de las redes sociales virtuales cada día más; donde se es propenso a diario que exista una incidencia, aun existiendo normas de comportamientos dentro de estas.

**Palabras clave:** Internet; tecnologías, información, estudiantes.

## I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia han ido apareciendo tecnologías que han introducido formas de comunicación más solitarias y menos controladas. Hoy en día, la generalización del uso de Internet y el acceso a dispositivos de menor tamaño y mayor accesibilidad ha hecho surgir una gran preocupación por su uso y por algunos efectos que están produciendo en las conductas de los usuarios. <sup>(1)</sup>

Las redes sociales han llegado a tomar el mundo no solo virtual sino el personal de muchas personas especialmente en los jóvenes. Hoy es más importante saber cuántos “me gusta” ha recibido tu foto, o la cantidad de conversaciones que tienes en Whatsapp, es mucho más importante enviar una selfie que prestar atención a otros, o incluso navegar por tu muro en Facebook con el fin de no estar haciendo nada más. <sup>(2)</sup>

La globalización se ha enmarcado por la generación de aspectos innovadores utilizados por las personas para una función principal; la comunicación. Las Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TICS) en los últimos años ha sido concebida como un instrumento de suma importancia y relevancia en la sociedad, reseñando que ella se encuentra involucrada en diferentes ámbitos, entre los cuales están el educativo, social, laboral, cultural, entre otros. <sup>(3)</sup>

Desde el punto de vista social la comunicación se ha desarrollado de manera significativa, puesto que en cuestiones de segundo se puede ejecutar cualquier tipo de mensaje hacia su receptor como consecuencia de la conexidad tan magna que se presenta. <sup>(3)</sup>

De ahí que la inadecuada utilización de las redes sociales es una de las problemáticas que actualmente se están presentando en los jóvenes, quienes son los principales usuarios de estas y al ser menores de edad o no contar con la madurez necesaria pueden estar en peligro sin siquiera enterarse. Esta es una de las principales preocupaciones que tienen los educadores, padres de familia y personas allegadas a los jóvenes que no le dan un adecuado uso a las redes sociales o han sido víctimas de algún acontecimiento ligado a este problema y desean que no continúe ocurriendo. <sup>(4)</sup>

Si analizamos el uso de la población universitaria, podemos decir que uno de los objetivos para utilizar este sistema de comunicación es participar en los eventos que se ofrecen a través de este medio. Asimismo, la mayoría de esta población ha convocado eventos por medio de esta herramienta para invitar a sus contactos a la realización de ciertas actividades que promueven la interacción social. <sup>(5)</sup>

Dada la complejidad de factores que rodea la vida de nuestros jóvenes en la sociedad actual, igualmente compleja, que nos ha tocado vivir; resulta relevante investigar el tema de las TIC y su influencia en la vida de nuestros estudiantes. Suponiendo que las nuevas tecnologías contribuyen de manera importante a mejorar nuestra calidad de vida, tanto en lo personal como en lo profesional. <sup>(6)</sup>

Y esas nuevas necesidades pasan ya por la competencia digital que haya podido adquirir la persona en su formación por las distintas enseñanzas y su interés particular que le permite investigar, recopilar, procesar y difundir la información y convertir en conocimiento a través de las TICS; por ello, se diseñó esta investigación con el propósito de caracterizar las problemáticas y factores que determinan el uso de las redes sociales por estudiantes de Medicina de cuarto año de la Carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos.

## II. MÉTODOS

Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal analítico en la totalidad de la matrícula de los estudiantes de cuarto año de la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. En esta investigación no se trabajó con muestras, se utilizó el conjunto universo en su totalidad que lo constituyen 247 estudiantes.

Se estudiaron las variables edad, sexo, motivo de uso y no uso de las redes sociales, incidencias en el uso de las redes sociales, frecuencia de actitudes en las redes sociales y medidas de solución para incidencias en redes sociales. Fueron incluidos la totalidad de la matrícula de los estudiantes de cuarto año de la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos.

La recogida de la información se realizó a través de una encuesta utilizada en la tesis doctoral sobre el uso académico de las redes sociales de la Universidad de Málaga <sup>(4)</sup>. Posteriormente estos datos fueron procesados estadísticamente. Los datos se procesaron en una computadora Pentium IV a través del procesador estadístico SPSS (Statistic Package for the Social Science) versión 21.0 para Windows.

### III.RESULTADOS

La distribución de la población en estudio, la constituye la totalidad de la matrícula de cuarto año de la Carrera de Medicina conformada por 247 estudiantes. De ellos no acceden a las redes sociales 9 estudiantes. De los 238 que respondieron que acceden a las redes sociales, el 60,1 % se interesó por sí mismo a crearse una cuenta en estas tal como se presenta en la **tabla 1**. Llama la atención que los profesores no motivan a crearse un perfil en las redes sociales.

Tabla 1. Persona que motivan a crearse una cuenta en las redes sociales en los estudiantes de 4to año, Carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 2019.

Persona que motivo a crearse una cuenta en redes sociales	FA	%
Por influencia de mis amigos	7	31,1
Por influencia de mis familiares	21	8,82
Por mí mismo	143	60,1
Total	238	100

Fuente: Encuestas.

Del total de encuestados totales, el 40,1 % de los estudiantes refirieron haber tenido incidencias en las redes sociales, tal y como se presenta en **la tabla 2**. Es importante señalar que 9 estudiantes de los que no poseen cuentas en las redes sociales plantean que en haber presentado problemas en las redes sociales; de ahí su no uso por ellos.

Tabla 2. Incidencias en las redes sociales de los estudiantes de 4to año, Carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 2019.

Incidencias o problemas en las redes sociales	FA	%
Sí	99	40,1
No	148	59,9
Total	247	100

Fuente: Encuestas

De los 99 estudiantes que plantearon problemas en las redes observamos en la **tabla 3** que destaca que el 26,3 % sufrió de comentarios ofensivos, seguido de acoso sexual con un 21,1 % y cyberbullyng en 19,4 %.

## Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2022

Tabla 3. Tipo de incidencias en las redes sociales en los estudiantes de 4to año, Carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 2019.

Tipo de incidencia o problemas en la red social	FA	%
Acoso sexual	52	21,1
Ciberbullyng	48	19,4
Memes	45	18,2
Spam	12	4,86
Comentarios ofensivos	65	26,3
Falsa identidad	36	14,6
Divulgación de información personal sin autorización	38	15,4
Robo de contraseñas (hackeo)	31	12,6
Otro	9	3,64

Fuente: Encuestas

En la **tabla 4** se muestra el tipo de medida que da como solución las redes sociales a los 99 estudiantes que sufrieron de alguna incidencia en estas, el 86,9 % de estos bloquean al contacto, el 34,4 % denuncia al causante del problema a través de la red social y el 6,06 % eliminan su cuenta de la red social.

Tabla 4. Medidas de solución en las redes sociales frente a incidencias por los estudiantes de 4to año, Carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 2019.

Medidas de solución en la red social frente a incidencias o problemas	FA	%
Denunciar a través de la red social	34	34,3
Bloquear al contacto	86	86,9
Agregar a lista de acceso restringido	8	8,08
Eliminar mi cuenta de red social	6	6,06
Otro	36	36,4

Fuente: Encuestas

Los dispositivos móviles que se utilizan para acceder a las redes sociales virtuales han cambiado los hábitos y costumbres en las personas. Esto implica que debe haber un uso responsable y con criterio ético para evitar el uso excesivo, la dependencia y adicciones a estas tecnologías.

En la **tabla 5** se muestran tres tipos de actitudes comunes que se midió en el cuestionario aplicado a estudiantes. Los resultados más significativos indican que no existen actitudes de consumo en los estudiantes en un 37 %, resultado nada despreciable a sentirse ansioso o incomodo al no tener el celular, el 45 % en reuniones y otras actividades no está revisando su red social y el 53 % no se siente ansioso por estar en las redes.

Tabla 5. Actitudes de los estudiantes por el uso excesivo de los dispositivos móviles y redes sociales virtuales en los estudiantes de 4to año, Carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 2019.

Actitudes de los estudiantes por el uso excesivo de los dispositivos móviles y redes sociales virtuales										
Tipo de actitudes	Nunca		A veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	FA	%	FA	%	FA	%	S	%	FA	%
Me siento ansioso o incómodo cuando no tengo u olvido mi teléfono	92	37	58	23,48	35	14	62	25	247	100
En reuniones y otras actividades estoy revisando el muro de mis redes sociales a través de mi teléfono	110	45	59	23,89	36	15	42	17	247	100
Me siento ansioso por estar en las redes sociales para saber lo que están haciendo mis amigos y lo que me estoy perdiendo	132	53	45	18,22	36	15	34	14	247	100

Fuente: Encuestas

## Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2022

En la **tabla 6** se muestran las normas del comportamiento que ponen en práctica los estudiantes de la Universidad. Las respuestas recogidas evidencian que el 76,5% respetan las normas de uso de la red social, además el 77,7 % pide permiso para publicar información de sus contactos. El 87,4 % utiliza emoticono en sus mensajes; y solo el 18,49 % no utiliza el etiquetado de manera positiva, y el 24,37 % no recuerda que no deben escribir todo en mayúscula.

Tabla 6. Netiqueta en las redes sociales virtuales en los estudiantes de 4to año, Carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 2019.

Normas de comportamiento	Sí		No		Total	
	FA	%	FA	%	Total	%
Pide permisos antes de etiquetar fotografías o información	137	57,6	101	42,44	238	100
Utiliza las etiquetas de manera positiva nunca para insultar o dañar las personas	194	81,5	44	18,49	238	100
Modera sus críticas o comentarios que hace hacia otras personas	187	78,6	51	21,43	238	100
No participa de aquellos que no le interesa o no está seguro (ignorar solicitudes de amistad, declinar invitaciones, etc)	184	77,3	54	22,69	238	100
Evita la denuncia injusta para no perjudicar a quienes hicieron comentarios correctos	180	75,6	58	24,37	238	100
Utiliza las opciones de denuncia cuando realmente es necesario	137	57,6	101	42,44	238	100
Reflexiona sobre la información que expones de otras personas y te aseguras que no les importa	175	73,5	63	26,47	238	100
Para etiquetar a otras personas debes hacerlo sin engaño y asegúrate que no les molesta lo que haces	185	77,7	53	22,27	238	100
Solicita permiso antes de subir una foto o video donde involucre a otras personas	184	77,3	54	22,69	238	100
Pregunta si puedes publicar información que te han enviado de manera privada	177	74,4	61	25,63	238	100
Comunica a los demás el respeto a tu privacidad e intimidad	174	73,1	64	26,89	238	100
Recuerda que no debe escribir todo en mayúsculas	180	75,6	58	24,37	238	100
Utiliza emoticonos o símbolos en sus mensajes	208	87,4	30	12,61	238	100
Conserva una actitud pacífica cuando lo molestan por la red social	180	75,6	58	24,37	238	100
Ayuda a crear un ambiente amigable en la red social, siendo amable, educado y respetuoso	187	78,6	51	21,43	238	100
Lee y respeta las normas de uso de la red social	182	76,5	56	23,53	238	100

Fuente: Encuestas

El conectarse a las redes sociales puede considerarse una conducta normal de la vida moderna. Las redes sociales satisfacen necesidades humanas: sirven para atender el carácter social del ser humano y ello puede explicar su rápida popularización. Según Griffiths, Kuss & Demetrovics la necesidad de compañía en un mundo en que la vida urbana moderna tiende a separar a los individuos es ampliamente satisfecha por las redes sociales y éstas pueden satisfacer también otras dos necesidades muy importantes: seguridad y logro afirma Kadushin. Hay ventajas evidentes en la comunicación mediante internet en general y parcialmente en las redes sociales, por ejemplo, la posibilidad de contar con “más tiempo para crear y editar mensajes y un mejor control en la manera de presentarse a otros”. Internet y las redes sociales en particular, son importantes para los más jóvenes. En principio, los jóvenes se conectan a las redes sociales en busca de comunicación, soporte y entretenimiento. Señalan Echeburúa y Requesens que “las redes sociales cubren necesidades psicológicas básicas de los adolescentes: hacerse visibles, reafirmar la identidad ante el grupo, divertirse o estar conectados a los amigos”.<sup>7</sup>

Es indiscutible que la penetración de Internet en general y de las redes sociales en particular es una realidad, como ya hemos señalado anteriormente, son la nueva forma de comunicación de adolescentes y jóvenes (Dans y Muñoz, 2016). Esta circunstancia hace que se llegue a plantear un uso problemático o adictivo de las mismas por parte de los adolescentes y jóvenes de la sociedad digital del siglo XXI.<sup>8</sup>

El uso problemático de Internet o de las redes sociales está condicionado por una doble influencia. Por un lado diversos factores de tipo personal, familiar, social o ambientales que incrementan la vulnerabilidad frente a esta conducta (factores de riesgo), por otro ciertos atributos o características individuales, familiares, sociales o ambientales inhiben, reducen o atenúan la probabilidad del uso problemático de estas tecnologías (factores de protección).<sup>9</sup>

Los factores asociados a la aparición de las adicciones comportamentales y los procesos que propician su consolidación son similares a los de las adicciones a sustancias, lo que explica que buena parte de las estrategias adoptadas para prevenir el uso problemático de las TIC coincidan con las que se aplican desde hace años para prevenir el consumo de drogas.<sup>9</sup>

En nuestro estudio la mayoría de los estudiantes afirma haber aprendido a usar Internet de manera autodidacta y a través de la ayuda de amigos, compañeros de clases y familiares. Sin embargo, estas vías de aprendizaje están referidas al acompañamiento directo o no de alguna persona para el uso más bien instrumental y técnico de Internet, dígase cómo conectarse, abrirse una cuenta de correo, un perfil en redes sociales, hacer búsquedas, etc., que muchos se han visto en la necesidad, a partir del contexto tecnológico en que viven, de emplear tiempo para su alfabetización tecnológica, en ocasiones a modo de prueba y error. Debe señalarse que pocos estudiantes visibilizan a sus padres como las personas que más han influenciado en su aprendizaje respecto a Internet, que, si bien en ocasiones les han proporcionado el acceso, en la práctica cuentan con escasas competencias para la alfabetización de sus hijos, por lo que la influencia más importante la reflejan en sus amigos, además de que la mayor posibilidad de acceso a Internet es a través de la Facultad, donde estos están al alcance.<sup>10</sup>

Uno de los populares y conocidos peligros es el ciberbullying, en gran parte porque su homólogo en los espacios sociales tradicionales, principalmente en ambientes escolares, es el bullying. Este fenómeno social, cuyo vocablo inglés significa intimidación, es un fenómeno creciente en nuestra sociedad, el cual ha sido ampliamente estudiado, y con el que se ha estado realizando una lucha mediática por erradicarlo, principalmente por los efectos que ocasiona en quienes lo sufren.<sup>11</sup>

Nuestros resultados coinciden en los siguientes aspectos con el trabajo que se utiliza de patrón:<sup>12</sup>

- La mayoría de estudiantes utilizan las redes sociales virtuales casi siempre para informarse, comunicarse y participar activamente con sus contactos.
- Las respuestas recogidas evidencian que los estudiantes respetan las normas de uso de la red social, además de pedir permiso para publicar información de sus contactos.
- Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes encuestados aplican medidas de seguridad en los perfiles de redes sociales virtuales que utilizan.
- Se pueden observar respecto a los estudiantes que han tenido inconvenientes en las redes sociales predominan los comentarios ofensivos entre los contactos, el acoso sexual, el robo de contraseña en sus cuentas de acceso a las redes sociales virtuales, problemas por establecer contactos con perfiles falsos y comentarios ofensivos.

Sin embargo, la actitud más frecuente en estudios similares es la denuncia a través de la red social, y en nuestro estudio influido por el desconocimiento de las herramientas de estas es bloquear al contacto que genera la incidencia o problema en la red social.

La reiteración de ciertas conductas y actividades cotidianas, en sí mismas inocuas, puede Ya Ruiz-Palmero, Sánchez-Rodríguez y Trujillo-Torres (2016) indicaban, en etapas anteriores a la universitaria, que un 39,5% de jóvenes adolescentes mostraban problemas importantes por el uso abusivo del teléfono móvil. Entre los distintos problemas, Giménez, Maquilón y Arnáiz (2015) observan que el cyberbullying aparece en el 8% de los estudiantes de primaria, secundaria y bachillerato como conducta problemática generada por el uso de las TIC. Estos alumnos muestran conductas de agresividad, ansiedad y cambios de interés asociados al uso de las TIC. Para dar respuesta a esta situación, hay que considerar esta relación existente entre la sintomatología depresiva y ansiosa y el uso problemático de internet y del teléfono móvil. Este uso indebido puede afectar también a la autoestima, donde un mayor uso de las nuevas tecnología se relaciona con niveles bajos de la misma (González y Estévez, 2017). Fernández-Villa et al. (2015) indican que el 6% de los universitarios muestran problemas frecuentes con el uso de internet, con repercusiones en su vida social. Otros autores (Alavi et al., 2012; Kaess et al., 2014) describen síntomas depresivos asociados a una adicción a internet.<sup>13</sup>

Y es que el acceso ilimitado que tienen los jóvenes al internet y a que cada día se crean y publiquen nuevas redes sociales, han provocado en sus adeptos que se aislen de su entorno, haciendo que pierdan la habilidad de socializar con sus familiares y amigos, provocándoles que sean víctimas inevitables sobre todo con problemas de tipos neurológicos, psicológicos y biológicos.<sup>14</sup>

#### IV.CONCLUSIONES

Se pudo concluir que existe una tendencia al uso y consumo de las redes sociales virtuales cada día más; donde se es propenso a diario que exista una incidencia, aun existiendo normas de comportamientos dentro de estas. Aún no se reconocen a los profesores como motivadores; lo que conllevó a aprender por manejo propio y exploración.

#### V.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sánchez Rodríguez J, Ruiz Palmero J, Sánchez Rivas E. Uso problemático de las redes sociales en estudiantes universitarios. Revista Complutense de Educación [Internet]. 2015 [citado 25 sep 2020]; 26(Especial):[aprox. 15p.]. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.46360](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.46360)
2. Milián H, Foncea J, Juárez S. Investigación; uso de Redes sociales en la Universidad del Istmo [Tesis en Internet]. Universidad del Istmo. Guatemala, 2018. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/329542153>
3. Ararat, E.M. Análisis del uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de San José de Cúcuta-Colombia. Mundo Fesc, [Internet]. 2017 [citado 25 nov 2020]; 13():[aprox. 8p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6091005>
4. Fidel Ospina V. Mal uso de las Redes Sociales. Tecnología e Informática - Docente. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiP3trYmrDuAhWKwVkJHUUEB\\_YQFjAAegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Finfofide.jimdofree.com%2Fapp%2Fdownload%2F9061876169%2Fpeligros%2Bde%2Blas%2Btecnologias.pdf%3Ft%3D1511197112&usg=AOvVaw0IuUsKm-Xx1DRGyJL8GWBW](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiP3trYmrDuAhWKwVkJHUUEB_YQFjAAegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Finfofide.jimdofree.com%2Fapp%2Fdownload%2F9061876169%2Fpeligros%2Bde%2Blas%2Btecnologias.pdf%3Ft%3D1511197112&usg=AOvVaw0IuUsKm-Xx1DRGyJL8GWBW)
5. Osorio Cámara MJ, Molero Jurado MM, Pérez Fuentes MC, Mercader Rubio I. Redes sociales en internet y consecuencias de su uso en estudiantes universitarios. International Journal of Developmental and Educational Psychology [Internet]. 2014;3(1):585-592. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851785058>

6. de-la-Mora-Martín F, Aguiar-Ivargollin K, Rodríguez-Molina F, Díaz-Díaz J. Caracterización del uso de las redes sociales por estudiantes de Medicina. Medisur[revista en Internet]. 2020 [citado 2020 Oct 25]; 18(5):[aprox.6 p.]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4676>
7. Araujo Robles ED. Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria [Internet]. 2016 [citado 20 nov 2020]; 10(2):[aprox. 12 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162016000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162016000200005)
8. Marín-Díaz V, Vega-Gea E, Passey D. Determination of problematic use of social networks by university students. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [Internet]. 2019 [citado 20 nov 2020, 22(2):[aprox. 12 p.]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23289>
9. Sánchez Pardo L, Benito Corchete R, Serrano Badía A, Aleixandre Benavent R, Bueno Cañigra FJ. Programa de prevención del uso problemático de internet y redes sociales. “Clickeando”. Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA-València) Plan Municipal de Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos (PMD) Concejalía de Sanidad, Salud y Deportes. Ajuntament de València. [Internet]. 2018 [citado 2020 Nov 30];[aprox. 136 p.]. Disponible en: [http://www.codajic.org/sites//files/Programa-de-prevención-del-uso-problemático-de-internet-redes-sociales-Clickeando-Web\(1\).pdf](http://www.codajic.org/sites//files/Programa-de-prevención-del-uso-problemático-de-internet-redes-sociales-Clickeando-Web(1).pdf)
10. Cárdenas Berrio MK, Paret Mesa D, Campos Posada R, Campos Posada GE. Mediaciones en los usos sociales de Internet por estudiantes universitarios cubanos de Ciencias de la Información, Periodismo y Comunicación Social. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud [revista en Internet]. 2017 [citado 2019 May 31];28(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1070>
11. Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) [revista en Internet]. 2019 [citado 2019 May 31]; 23(3):[aprox. 24 p.]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-3.17>
12. Castell P. Televisión, videojuegos y ordenador: uso y abuso. 30<sup>o</sup> Curso de Pediatría Extrahospitalaria. Nuevas perspectivas en pediatría extra hospitalaria. Barcelona: GRINDOPE; 2003. Disponible en: <http://es.scribd.com/document/325568376/Television-ordenador-usos-y-abusos-P-Castells-doc>
13. Garrote Rojas D, Jiménez Fernández S, Gómez-Barreto IM. Problemas derivados del uso de Internet y el teléfono móvil en estudiantes universitarios. Formación Universitaria [revista en Internet]. 2018 [citado 2019 nov 30]; 11(2):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000200099>
14. Bolaños Córdova MF. Estudio del impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años en una unidad educativa en la Ciudad de Guayaquil. [Tesis] Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador, 2015. Disponible en: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstreamPDF>